



# CSHG Renda Urbana– Fundo de Investimento Imobiliário - FII

(“Fundo”, “HGRU11” ou “CSHG Renda Urbana FII”)

**CNPJ 29.641.226/0001-53 – Abril 2020**

Este material é meramente informativo, não considera objetivos de investimento, situação financeira ou necessidades individuais e particulares e não contém todas as informações que um investidor em potencial deve considerar ou analisar antes de investir. Não deve ser entendido como análise de valor mobiliário, material promocional, solicitação de compra ou venda, oferta ou recomendação de qualquer ativo financeiro ou investimento e não configura sugestão ou consultoria jurídica. Recomendamos ao cliente que consulte profissionais especializados antes de decidir sobre investimentos em ativos mobiliários. A Credit Suisse Hedging-Griffo (“CSHG”) não se responsabiliza por decisões do cliente acerca deste tema, nem por ato ou fato de profissionais especializados por ele consultados. O presente material é um resumo indicativo de alguns dos produtos oferecidos para nossos clientes, para ser usado exclusivamente em nossas discussões, e não tem o propósito de abranger (e não abrange) todos os termos e as condições que possam ser exigidos pela CSHG ou por qualquer entidade do Grupo Credit Suisse Brasil (“CS”), caso se decida formalizar a contratação de qualquer produto aqui mencionado. Este material não deve ser reproduzido, copiado ou distribuído para terceiros. Esta apresentação não se caracteriza nem deve ser entendida como uma promessa/um compromisso da CSHG de realizar as operações ou estruturar os veículos de investimento aqui descritos. Esta apresentação não se caracteriza e não deve ser entendida como consultoria jurídica, contábil, regulatória ou fiscal em relação aos assuntos aqui tratados. O cliente deve se basear, exclusivamente, em sua opinião e na opinião de profissionais especializados por ele contratados, para opinar e decidir.

# Agenda



## COVID – 19 e o Mercado Varejista e Educacional



## Informações do Fundo



## Premissas de gestão

# Agenda



## COVID – 19 e o Mercado Varejista e Educacional



## Informações do Fundo



## Premissas de gestão

# COVID – 19

## Resultados e Rendimentos

Conforme FR divulgado dia 27/03 ([link](#)), a política de distribuição de rendimentos, que costuma ser baseada em poucas alterações durante cada semestre, foi alterada neste período de maior instabilidade para refletir em cada mês os possíveis impactos decorrentes da operação do Fundo. Importante ressaltar que, atualmente, não existe previsão de suspensão do pagamento mensal de rendimentos.

Com isso, mensalmente analisaremos o resultado do Fundo, incluindo todos potenciais impactos na carteira e visando uma distribuição próxima a 100% dos resultados auferidos no semestre. A intenção desta alteração é preservar o caixa do Fundo e demonstrar ao mercado, de forma transparente, o atual patamar de geração de caixa recorrente, sendo que, atualmente, não existe qualquer previsão de suspensão do pagamento mensal de rendimentos. Esta alteração continua respeitando a regulação vigente e o regulamento, que exige a distribuição de no mínimo 95% dos resultados auferidos, apurados segundo o regime de caixa a cada semestre.

## Resumo de Informações

| Locatário               | BIG                                                                                  | YDUQs                                                                                 | Laureate                                                                              | Ânima                                                                                 |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Sector                  | Varejo                                                                               | Educação                                                                              | Educação                                                                              | Educação                                                                              |
| % da receita contratada | 60,4%                                                                                | 26,5%                                                                                 | 9,9%                                                                                  | 3,2%                                                                                  |
|                         |  |  |  |  |

Fonte: CSHG 31/03/2020.

## Carteira e Mercado

Na opinião do Imobiliário da CSHG, o setor varejista tende a não ser o primeiro a ser afetado em decorrência da pandemia, bem como acreditamos que não deve ser o setor que terá os maiores impactos, dado que o contínuo fornecimento de alimentos e outros insumos para a população é considerado como atividade essencial em momento de crise. No entanto, o setor educacional já sofre consequências decorrentes da paralisação das aulas presenciais, sendo que diversos players do setor estão procurando remediar a situação para oferecer seus serviços remotamente por meio das ferramentas de ensino à distância.

O time de gestão, a princípio, não adotará nenhuma política padrão para negociar condições dos contratos de locação, sendo que analisaremos eventuais demandas caso a caso. Estamos em contato com nossos locatários para entender os impactos da pandemia em seus negócios, especialmente naqueles mais representativos em termos de renda para o Fundo ou que atuem em segmentos mais afetados pela pandemia. Para alguns casos, é possível que seja necessário conceder um prazo adicional para o pagamento de alugueis, de forma a manter o nível de ocupação, a saúde financeira dos locatários e reforçar as relações de longo prazo.

É importante ressaltar ainda, que todo relacionamento com locatários é realizado pelo time de gestão diretamente, sem terceiros, o que acreditamos ser essencial para identificação do cenário de cada locatário e manutenção da ocupação no longo prazo.

# Agenda



## COVID – 19 e o Mercado Varejista e Educacional



## Informações do Fundo



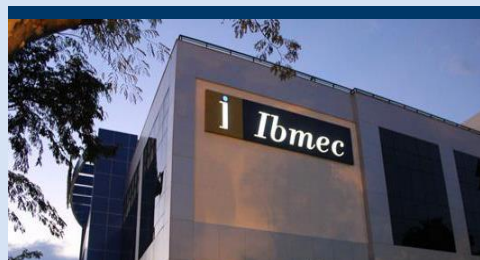
## Premissas de gestão

# Linha do tempo do CSHG Renda Urbana FII



Fonte: CSHG 31/03/2020.

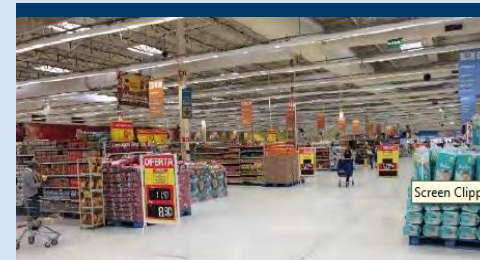
# Descrição dos ativos imobiliários



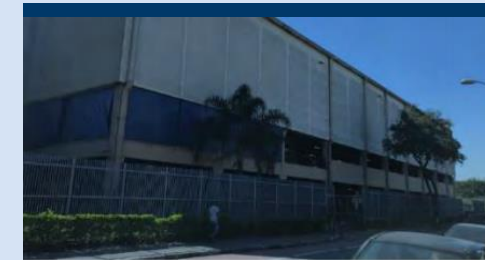
**Ibmec**  
Avenida Armando Lombardi, 940  
Rio de Janeiro (RJ)  
ABL<sup>1</sup>: 8.040 m<sup>2</sup>



**Angélica - São Judas**  
Avenida Angélica, 2.563  
São Paulo (SP)  
ABL<sup>1</sup>: 4.849 m<sup>2</sup>



**Loja BIG São Bernardo**  
Rua Mal Deodoro, 2.785  
São Bernardo do Campo (SP)  
ABL<sup>1</sup>: 24.511 m<sup>2</sup>



**Loja Maxxi Joaquina Ramalho**  
Avenida Joaquina Ramalho, 340  
São Paulo (SP)  
ABL<sup>1</sup>: 29.640 m<sup>2</sup>



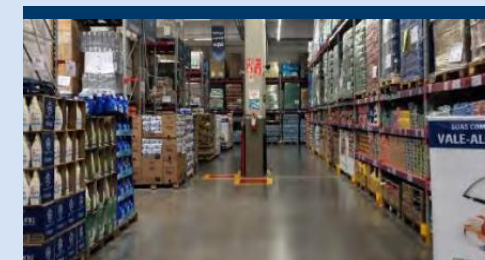
**Loja Sam's Club Morumbi**  
Avenida Prof. Francisco Morato,  
2.585  
São Paulo (SP)  
ABL<sup>1</sup>: 24.292 m<sup>2</sup>



**Loja Sam's Club Radial Leste**  
Rua Padre Adeli, 685  
São Paulo (SP)  
ABL<sup>1</sup>: 14.051 m<sup>2</sup>



**Loja Sam's Atuba**  
Rod Br 476 Est. Da Ribeira, 144  
São Paulo (SP)  
ABL<sup>1</sup>: 10.131 m<sup>2</sup>



**Loja Sam's Club Campinas**  
Rod. D. Pedro I, 132  
Campinas (SP)  
ABL<sup>1</sup>: 15.776 m<sup>2</sup>

Fonte: CSHG 31/03/2020.

# Descrição dos ativos imobiliários



**Loja BIG Indianópolis**  
Avenida Jabaquara, 2.979  
São Paulo (SP)  
ABL<sup>1</sup>: 24.345 m<sup>2</sup>



**Loja BIG Granja Viana**  
Rodovia Raposo Tavares, 23.033  
São Paulo (SP)  
ABL<sup>1</sup>: 24.235 m<sup>2</sup>



**Loja Sam's Club São José dos Campos**  
Av. Cassiano Ricardo, 1.993  
São José dos Campos (SP)  
ABL<sup>1</sup>: 7.549 m<sup>2</sup>



**Loja Sam's Club Barigui**  
Rod. Curitiba Ponta Grossa, Br. 277  
Curitiba (PR)  
ABL<sup>1</sup>: 13.565 m<sup>2</sup>



**Santo Alberto**  
Rua Quatá, 67  
São Paulo (SP)  
ABL<sup>1</sup>: 6.805 m<sup>2</sup>



**Estácio Salvador**  
Rua Xingu, 179  
Salvador (BA)  
ABL<sup>1</sup>: 32.808 m<sup>2</sup>

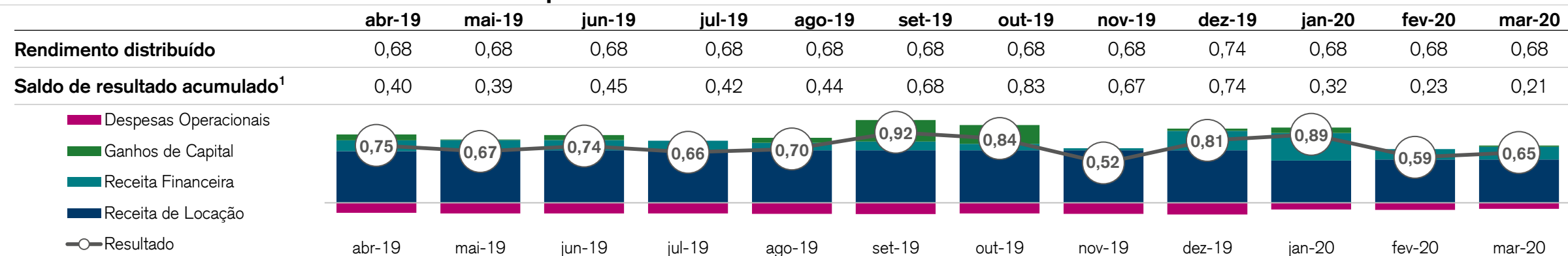
Fonte: CSHG 31/03/2020. <sup>1</sup>Termos e definições no Glossário. (Data-base: 31/03/2020)

# Composição do Resultado

## Tabela de resultado

| (Valores em reais: R\$)              | Março de 2020    | Fevereiro de 2020 | 2020               | 12 Meses           |
|--------------------------------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Receita de Locação <sup>1</sup>      | 5.481.258        | 5.476.067         | 16.296.449         | 25.482.698         |
| Rendimentos Mobiliário <sup>1</sup>  | 1.606.134        | 1.325.004         | 6.440.592          | 8.103.803          |
| Ganhos de Capital Bruto <sup>1</sup> | 165.450          | -                 | 842.352            | 1.994.258          |
| IR sobre Ganho de Capital            | -                | (127.311)         | (144.435)          | (347.627)          |
| <b>Total de Receitas</b>             | <b>7.252.841</b> | <b>6.673.761</b>  | <b>23.434.958</b>  | <b>35.233.132</b>  |
| Despesas Imobiliárias <sup>1</sup>   | (95.022)         | -                 | (95.022)           | (95.022)           |
| Despesas Operacionais <sup>1</sup>   | (784.892)        | (916.895)         | (2.555.858)        | (4.475.222)        |
| <b>Total de Despesas</b>             | <b>(879.914)</b> | <b>(916.895)</b>  | <b>(2.650.880)</b> | <b>(4.570.244)</b> |
| <b>Resultado<sup>1</sup></b>         | <b>6.372.927</b> | <b>5.756.866</b>  | <b>20.784.078</b>  | <b>30.662.889</b>  |
| Rendimento anunciado                 | 6.623.662        | 6.623.662         | 19.870.985         | 29.140.985         |

## Gráfico dos últimos 12 meses de resultado por cota



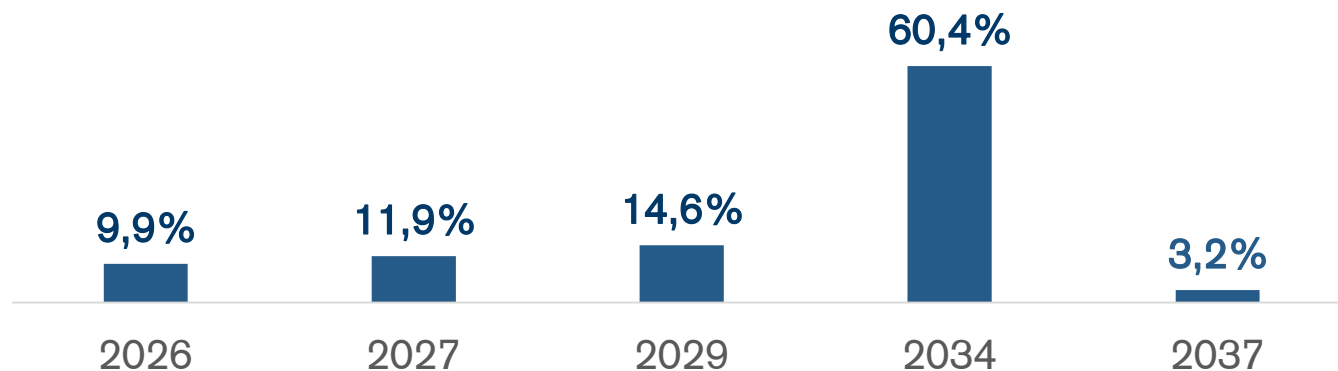
Fonte: CSHG 31/03/2020.

# Radiografia da Carteira Imobiliária

(% da Receita contratada<sup>1</sup>)

## Vencimento dos contratos

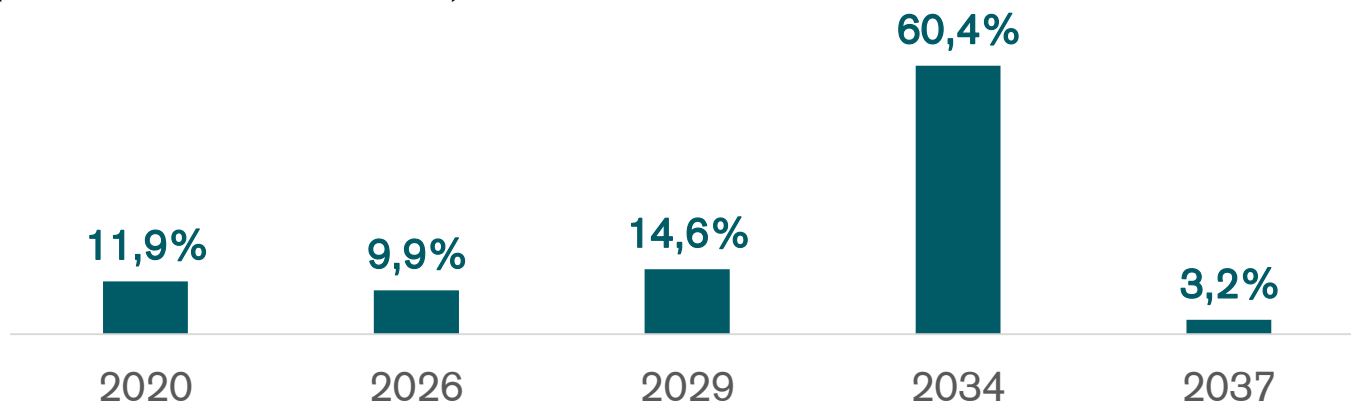
(% da Receita Contratada<sup>1</sup>)



Fonte: CSHG

## Revisional dos contratos

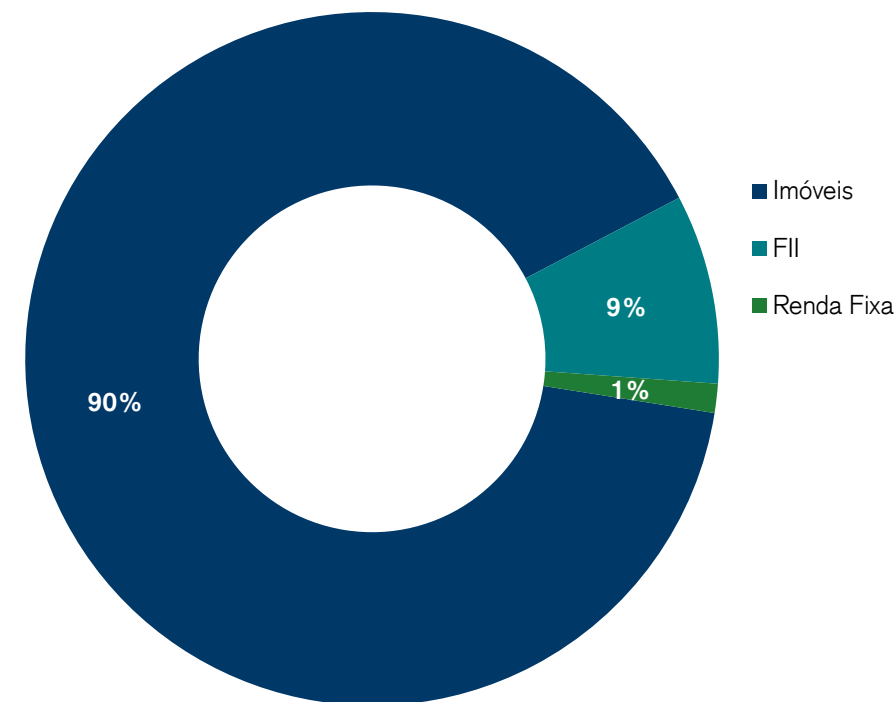
(% da Receita Contratada<sup>1</sup>)



Fonte: CSHG 31/03/2020.

## Carteira do Fundo

(% do Investimentos)

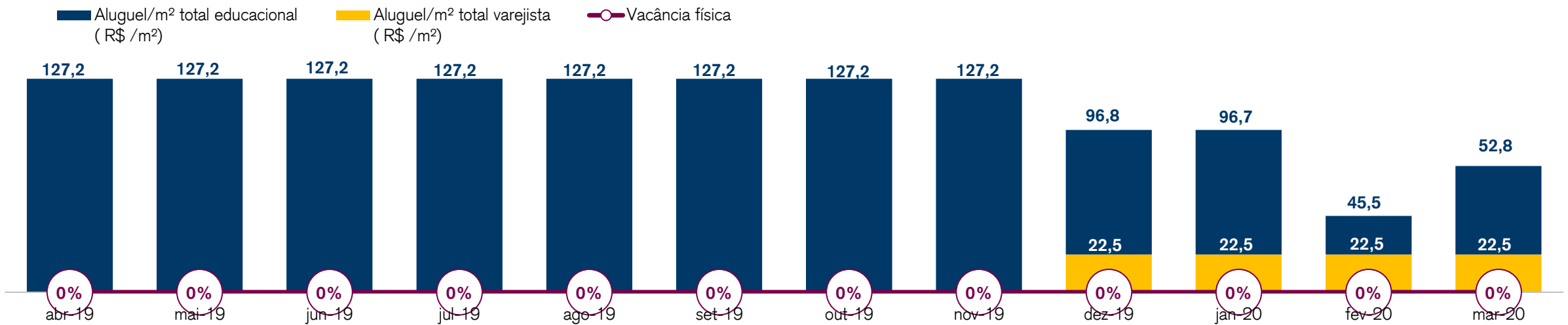


# Radiografia da carteira imobiliária

Tabela de aluguel médio<sup>1</sup> por m² e vacância

|                                                                         | mai-18 | jun-18 | jul-18 | ago-18 | set-18 | out-18 | nov-18 | dez-18 | jan-19 | fev-19 | mar-19 |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Aluguel médio/m² total</b><br>(Valores em milhões de reais: R\$ /m²) | 122,4  | 122,43 | 122,43 | 122,43 | 122,43 | 122,43 | 122,43 | 122,43 | 122,43 | 122,43 | 122,43 |
| <b>Vacância física</b>                                                  | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,0%   | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  | 0,00%  |

Gráfico de aluguel médio<sup>1</sup> e vacância física



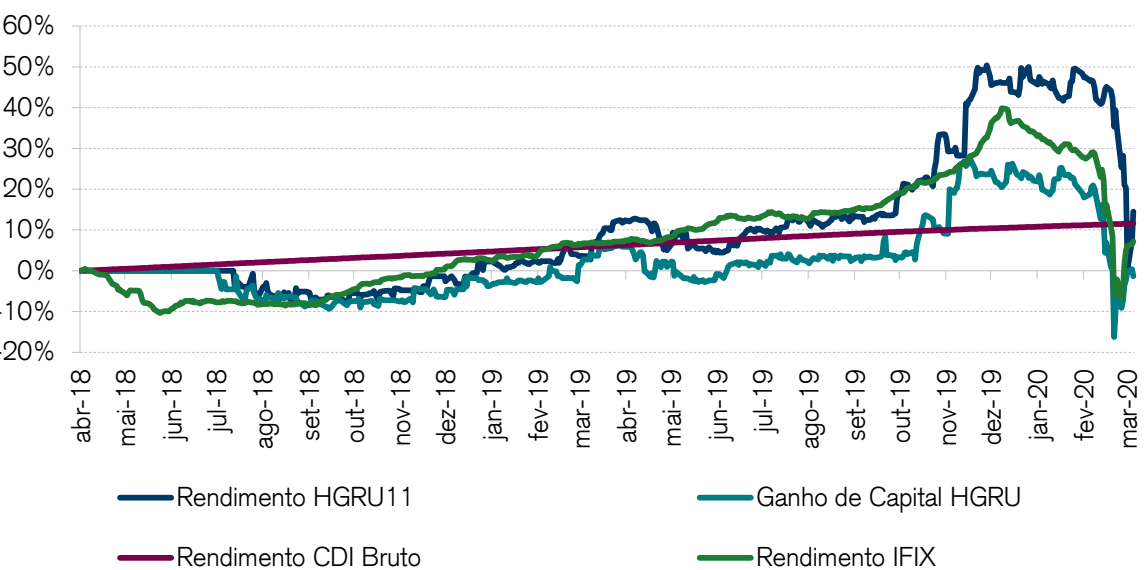
Fonte: CSHG 31/03/2020.

# Rentabilidade e Liquidez

Tabela de rentabilidade<sup>1</sup>

|        | Mar-20 | 2020   | 12 Meses | Início |
|--------|--------|--------|----------|--------|
| HGRU11 | -16,1% | -17,7% | 9,3%     | 18,4%  |
| IFIX   | -15,8% | -22,0% | 0,5%     | 7,2%   |
| CDI    | 0,3%   | 1,0%   | 5,4%     | 11,6%  |

Gráfico de rentabilidade



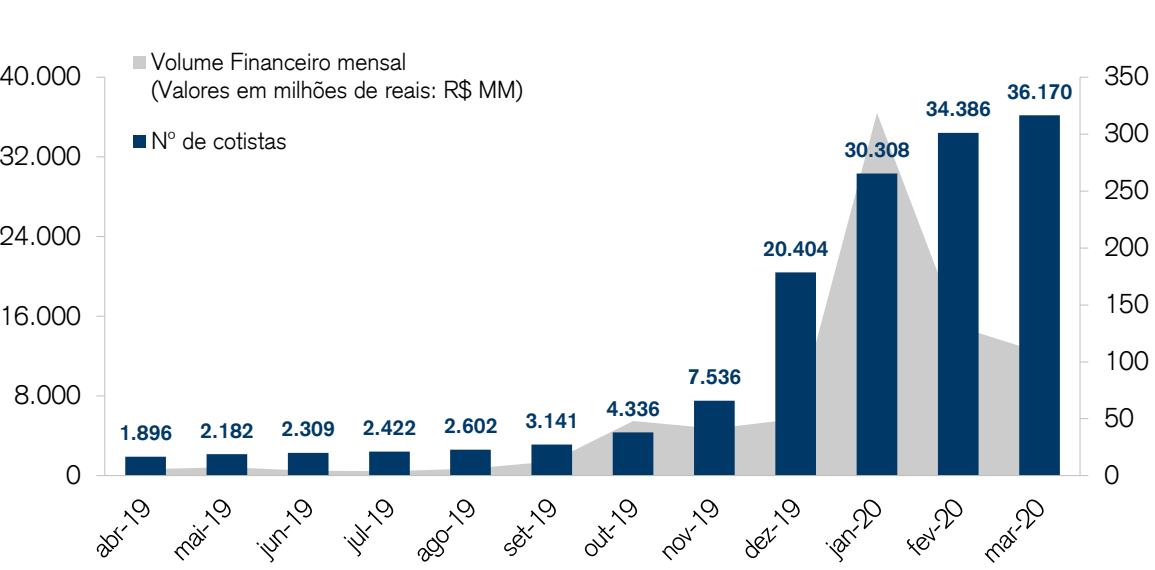
Fonte: CSHG 31/03/2020.

Rentabilidade obtida no passado não representa garantia de resultados futuros. A rentabilidade divulgada não é líquida de impostos. Fundos de investimento não contam com garantia do Administrador, do Gestor, de qualquer mecanismo de seguro ou do Fundo Garantidor de Créditos ("FGC"). Caso o índice comparativo de rentabilidade utilizado neste material não seja o benchmark descrito no regulamento do fundo, considere tal índice meramente como referência econômica. Leia o Regulamento e o Prospecto antes de investir, em especial a seção fatores de risco.<sup>1</sup>Termos e definições no Glossário. (Data-base: 31/03/2020)

Tabela de liquidez

|                                                                   | Mar-20 | 2020  | 12 Meses |
|-------------------------------------------------------------------|--------|-------|----------|
| <b>Volume Financeiro</b><br>(Valores em milhões de reais: R\$ MM) | 108,4  | 557,8 | 737,6    |
| <b>Giro<sup>1</sup></b>                                           | 9,9%   | 44,1% | 59,5%    |
| <b>Presença em pregões<sup>1</sup></b>                            | 100%   | 100%  | 100%     |

Gráfico de liquidez



# Agenda



## COVID – 19 e o Mercado Varejista e Educacional



## Informações do Fundo



## Premissas de gestão

# O que compreende a estratégia do Fundo?

Busca por mitigar o risco da carteira, por melhorar resultado.



Readequação dos imóveis da carteira, e reparos.



Interação com o cotista e gestão do portfólio.



# CSHG Renda Urbana FII – CNPJ nº 29.641.226/0001-53

## Investimento Mínimo

Não aplicável (cotas negociadas no mercado secundário)

## Saldo Mínimo

Não aplicável (cotas negociadas no mercado secundário)

## Movimentação Mínima

Não aplicável (cotas negociadas no mercado secundário)

## Cota Aplicação

Não aplicável (cotas negociadas no mercado secundário)

## Cota Resgate

Não aplicável (cotas negociadas no mercado secundário)

## Liquidação Resgate

Não aplicável (cotas negociadas no mercado secundário)

## Taxa de Administração

0,7% a.a. sobre o valor de mercado das cotas do Fundo. Para maiores informações, recomendamos a leitura do Regulamento do Fundo

## Taxa de Performance

20% da rentabilidade apurada da distribuição do que exceder IPCA + 5,5%

## Taxa de Saída

Não aplicável (cotas negociadas no mercado secundário)

## PL médio últimos 12 meses:

R\$ 444.947.361,36

## Cota

R\$108,52 (mercado); R\$107,41 (patrimonial)

## Horário para movimentação:

Não aplicável (cotas negociadas no mercado secundário)

## Objetivo

O Fundo tem por objeto o investimento preponderante na aquisição de (i) empreendimentos imobiliários prontos, inclusive bens e direitos a eles relacionados, notadamente os imóveis do “Portfolio Alvo”, de acordo com a “Estratégia de Investimento” constante do Anexo I do Regulamento; (ii) a aquisição de imóveis e/ou empreendimentos imobiliários e/ou de parte de empreendimentos imobiliários e de bens e direitos a eles relacionados, de acordo com os critérios de elegibilidade constante do Anexo II ao Regulamento do Fundo e (iii) outros ativos de acordo com a política de investimentos do Fundo, as quais deverão ser previamente e de comum acordo aprovadas pelo Administrador e desde que atendam à política de investimentos do Fundo.

## Público-alvo

Investidores em geral

## Início:

Abril/2018

## Aplicação inicial:

Não aplicável

## Classificação Anbima

FII Renda Gestão Ativa – Híbrido

## Administrador

Credit Suisse Hedging-Griffo Corretora de Valores S.A.

## Custodiante

Itaú Unibanco S.A.

# 1 Glossário

|                                |                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ABL</b>                     | Abreviação de Área Bruta Locável. Refere-se ao espaço total na parte interna de um edifício que pode ser destinado à locação.                                                                        |
| <b>Aluguel médio mensal</b>    | É a média da receita contratada por área bruta locável.                                                                                                                                              |
| <b>Cota patrimonial</b>        | Representação do valor financeiro de uma cota dentro do patrimônio líquido do Fundo. (arredondada em duas casas decimais).                                                                           |
| <b>Cota valor de mercado</b>   | Valor da cota no mercado secundário na data de fechamento do relatório.                                                                                                                              |
| <b>Despesas Imobiliárias</b>   | Compreende despesas diretamente relacionada aos imóveis, tais como: condomínio, IPTU, taxas, seguros, energia, intermediações, entre outros.                                                         |
| <b>Despesas Operacionais</b>   | Compreende despesas diretamente relacionadas ao Fundo, tais como taxa de administração, honorários jurídicos, assessoria técnica, assessoria imobiliária, contábil, taxas da CVM e B3, entre outros. |
| <b>Ganhos de Capital Bruto</b> | Compreende o lucro contábil na venda de imóveis, fundos de investimento imobiliário, CRI e LCI brutos e outros ativos mobiliários.                                                                   |
| <b>Giro</b>                    | Refere-se a porcentagem de quantas cotas foram negociada dentre todas as cotas do Fundo no período.                                                                                                  |
| <b>Receita Contratada</b>      | Refere-se a receita contratada bruta sem a inclusão de descontos ou carências.                                                                                                                       |
| <b>Receita de Locação</b>      | Compreende aluguéis, aluguéis em atraso e recuperações, adiantamentos, multas e receitas obtidas por meio da exploração das áreas comuns dos empreendimentos.                                        |

|                                     |                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rendimento Mobiliário</b>        | Compreende os ganhos com rendimento de fundos imobiliários, CRI, LCI e fundos de renda fixa líquidos de IR e outros rendimentos extraordinários. |
| <b>Resultado</b>                    | Compreende os ganhos financeiros gerados pelo Fundo no período.                                                                                  |
| <b>Retorno mensal</b>               | Retorno considerando ganho de capital e rendimentos distribuídos.                                                                                |
| <b>Saldo de resultado acumulado</b> | Compreende o ganhos financeiros acumulados auferidos pelo regime caixa ainda não distribuídos pelo Fundo no período.                             |
| <b>Tabela de Rentabilidade</b>      | A rentabilidade é calculada mediante o retorno da cota ajustada ou do número do índice no período em questão.                                    |
| <b>Vacância</b>                     | Aluguel potencial da área vaga. (último aluguel contratado)                                                                                      |
| <b>Vacância financeira</b>          | Compreende a porcentagem da receita de locação potencial das áreas vagas sobre a receita de locação total do Fundo.                              |
| <b>Vacância física</b>              | Compreende a porcentagem da área bruta locável vaga em m <sup>2</sup> dentre a área bruta locável total do Fundo.                                |
| <b>Valor de mercado</b>             | Valor da cota valor de mercado multiplicado por todas as cotas do Fundo.                                                                         |
| <b>Volume financeiro mensal</b>     | É a movimentação financeira feita pelas negociações de cotas do Fundo no mercado secundário no mês.                                              |

Este material foi preparado com base em informações públicas, dados desenvolvidos internamente e outras fontes externas e não deve ser entendido como análise de valor mobiliário, material promocional, solicitação de compra ou venda, oferta ou recomendação de qualquer ativo financeiro ou investimento ou sugestão de alocação ou adoção de estratégias por parte dos destinatários. Recomendamos uma consulta a profissionais especializados para uma análise específica e personalizada antes da sua decisão sobre produtos, serviços e investimentos. A Credit Suisse Hedging-Griffo poderá estabelecer a seu exclusivo critério requisitos e procedimentos específicos para abertura de contas e acesso a produtos. Fundos de investimento não contam com a garantia do administrador do fundo, do gestor da carteira, de qualquer mecanismo de seguro ou, ainda, do Fundo Garantidor de Créditos (FGC). Rentabilidade obtida no passado não representa garantia de resultados futuros. Ao investidor é recomendada a leitura cuidadosa do prospecto e/ou regulamento do fundo de investimento antes de aplicar seus recursos. Para fundos que perseguem a manutenção de uma carteira de longo prazo, não há garantia de que o fundo terá tratamento tributário para fundos de longo prazo. As rentabilidades divulgadas são líquidas de taxas de administração e de performance e brutas de impostos. Caso o índice comparativo de rentabilidade utilizado neste material não seja o benchmark descrito no regulamento do fundo, considere tal índice meramente como referência econômica. Verifique se os fundos utilizam estratégia com derivativos como parte integrante de suas políticas de investimento. Tais estratégias podem resultar em perdas patrimoniais para seus cotistas, podendo inclusive acarretar perdas superiores ao capital aplicado e a consequente obrigação do cotista de aportar recursos adicionais para cobrir os prejuízos dos fundos. Verifique se os fundos estão autorizados a realizar aplicações em ativos financeiros no exterior. Verifique se os fundos investem em crédito privado. Tais fundos podem estar sujeitos a risco de perda substancial do patrimônio líquido em caso de eventos que acarretem o não pagamento dos ativos integrantes da sua carteira. Os fundos apresentados podem estar expostos a significativa concentração em ativos de poucos emissores, variação cambial e outros riscos não mencionados neste material. O investimento em determinados ativos financeiros pode sujeitar o investidor a significativas perdas patrimoniais. Ao investidor cabe a responsabilidade de se informar sobre eventuais riscos previamente à tomada de decisão sobre investimentos. Este material não deve substituir o julgamento independente dos investidores. Verifique a data de início das atividades dos fundos. Para avaliar a performance de fundos de investimento, é recomendável uma análise de no mínimo 12 meses. Fundos de investimento que utilizam ativos de renda variável em suas carteiras apuram sua rentabilidade com base na cotação diária de fechamento desses ativos. Verifique se a liquidação financeira e a conversão dos pedidos de resgate deste Fundo podem ocorrer em outra data diferente daquela em que foi feito o respectivo pedido. Este material apresenta conclusões, opiniões, portfólios hipotéticos, sugestões de alocação e projeções de retorno feitas sob determinadas premissas. Ainda que a CSHG acredite que essas premissas sejam razoáveis e factíveis, não pode assegurar que sejam precisas ou válidas em condições de mercado no futuro ou, ainda, que todos os fatores relevantes tenham sido considerados na determinação dessas conclusões, opiniões, sugestões, projeções e hipóteses. As conclusões, opiniões, sugestões de alocação, projeções e hipóteses são baseadas nas condições de mercado e em cenários correntes e passados que podem variar significativamente no futuro. Projeções não significam retornos futuros. Os resultados reais de um portfólio ou sugestão de alocação equivalentes aos apresentados podem divergir dos resultados indicativos aqui descritos. O objetivo de investimento, as conclusões, opiniões, sugestões de alocação, projeções e hipóteses apresentadas são uma mera estimativa e não constituem garantia ou promessa de rentabilidade e resultado ou de isenção de risco pela CSHG. Eventuais mudanças nas premissas, análises, estimativas, cenários, conclusões e projeções podem impactar ou modificar o conteúdo deste material. As análises aqui apresentadas não pretendem conter todas as informações relevantes que um investidor deve considerar e, dessa forma, representam apenas uma visão limitada do mercado. As informações, conclusões e análises apresentadas podem sofrer alteração a qualquer momento e sem aviso prévio e podem ser diferentes ou contrárias àquelas apresentadas por outras áreas, colaboradores ou empresas do grupo. A CSHG não está obrigada a divulgar tais materiais diversos. Alguns produtos e ativos mencionados podem não estar disponíveis ou cotados nos preços esperados ou projetados no momento da contratação ou investimento pelo investidor. A CSHG não garante a disponibilidade, liquidação da operação, liquidez, pagamento de juros, remuneração, retorno ou preço dos produtos ativos mencionados neste material. A CSHG não garante a veracidade e integridade das informações e dos dados, tampouco que estejam livres de erros ou omissões. As informações se referem às datas mencionadas, podem sofrer alteração a qualquer momento e não serão atualizadas. A CSHG não se responsabiliza por erros, omissões ou pelo uso das informações contidas neste material. Este material não pode ser copiado, reproduzido ou distribuído, total ou parcialmente, sem a expressa concordância da CSHG.

ESTA PUBLICIDADE SEGUE O CÓDIGO ANBIMA DE REGULAÇÃO E MELHORES PRÁTICAS PARA ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS DE TERCEIROS. A VINCULAÇÃO DO SELO NÃO IMPLICA POR PARTE DA ANBIMA GARANTIA DE VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES.

## Credit Suisse Hedging-Griffo

R. Leopoldo Couto de Magalhães Jr., 700 - 12º andar

São Paulo | SP | Brasil

04542-000

[www.cshg.com.br](http://www.cshg.com.br)

## Atendimento a clientes

DDG: 0800 558 777

[www.cshg.com.br/contato](http://www.cshg.com.br/contato)

## Ouvidoria

DDG: 0800 77 20 100

[www.cshg.com.br/ouvidoria](http://www.cshg.com.br/ouvidoria)