



Dezembro 2024

Carta do Gestor

ITRI11

Itaú Total Return FII



Sumário

1. Características do Fundo
2. Comentários do Gestor
3. Rendimentos e Retorno
4. Cota Patrimonial
5. Portfólio de Investimentos
6. Características Operacionais

Características do fundo



Sobre o fundo

Fundo listado com foco em geração de renda, complementado por ganho de capital, através da alocação em diversas classes do setor imobiliário, contando com uma gestão ativa para selecionar os investimentos, de acordo com o momento de mercado.

Objetivo

Retorno total médio de 16% a.a. nos três primeiros anos, líquido de Imposto de Renda, considerando rendimentos e valorização patrimonial.

Como?

Através de um fundo flexível e consolidador de estratégias de investimentos imobiliários com análise e seleção dos investimentos feitos pela Itaú Asset Management, contando com a expertise complementar da equipe no mercado imobiliário de FIIs, crédito e demais títulos e valores mobiliários aderentes à estratégia.

Informações Gerais


31 de Dezembro

Cota Patrimonial

R\$ 87,23

Cota de Mercado

R\$ 72,15

Patrimônio Líquido

R\$ 545,17 milhões

Quantidade de Cotas

6.250.000

Quantidade de Cotistas

17.476

Dividendos a Pagar

R\$ 0,70/cota

Dividend Yield (Cota Patrimonial)

9,87% a.a.

Dividend Yield (Cota de Mercado)

12,28% a.a.

Cenário



Nos Estados Unidos, prevalece um cenário de atividade econômica relativamente firme, com as estimativas de crescimento do PIB do 4º trimestre próximas a 3%. O mercado de trabalho permanece robusto, contribuindo para crescimento de renda e consumo. A inflação vem girando próxima a 2,5%. Diante desses dados, o FED optou por adotar um discurso mais cauteloso em relação ao ciclo de corte de juros. Esse foi um fator adicional à piora de mercado de ações no Brasil, que fechou o ano com um fluxo de saída estrangeiro de R\$ 32,4 bilhões.

No cenário local, no final do ano, tivemos a divulgação de dados econômicos no Brasil referentes ao terceiro trimestre, onde o PIB e o mercado de trabalho aquecidos confirmaram um cenário de intensa atividade econômica no país.

A inflação medida pelo IPCA fechou o ano em 4,83%, acima do limite superior da meta, o que reforça o cenário de juros altos em 2025.

No final de novembro, foi divulgado o anúncio de medidas fiscais por parte do governo. A definição da proposta para conter os gastos do governo não foi capaz de trazer credibilidade com relação à trajetória da dívida pública. Os ativos de mercado precificaram um forte pessimismo, com o dólar chegando a ser cotado a mais de R\$ 6,00.

Com a desvalorização cambial e maior aversão a risco, vimos uma forte alta na expectativa de juros futuros. As taxas dos títulos públicos do Tesouro direto atrelados ao IPCA, como NTN-Bs, atingiram patamares elevados, com a NTN-B-35 batendo IPCA + 7%.

Em dezembro, o Comitê de Política Monetária (Copom) anunciou a elevação da taxa Selic em 1%, para 12,25% ao ano, e indicou que manterá o ritmo de ajuste em 1% para pelo menos as próximas duas reuniões. Dessa forma, o Banco Central coloca como piso uma taxa Selic terminal de 14,25%.

Em 2024, o Ibovespa teve uma queda acumulada de 10,36%. Em dezembro, o Ibovespa apresentou queda de 4,28%, enquanto o dólar à vista foi a R\$ 6,18, o que representa um avanço de 2,98% no mês e de 27,34% no ano. Já o IFIX, após alta volatilidade em dezembro, terminou o mês com queda de 0,67% e uma desvalorização de 5,89% no ano.

Tanto no Brasil quanto internacionalmente, os últimos meses do ano foram marcados por fatores significativos. No Brasil, a necessidade de controle de um processo inflacionário tem levado a um aumento nas taxas de juros e a uma maior ênfase nas medidas fiscais. No contexto global, os EUA seguem com atividade forte e inflação controlada, ainda que indicando desafios para uma melhora adicional, com um ciclo de corte de juros que deve ocorrer de forma intercalada, com pausas.



Comentários do gestor



Tivemos um ano bastante volátil para os fundos imobiliários.

Começamos 2024 com uma expectativa de juros chegando a um dígito, crescimento no IFIX e recuperação principalmente nos fundos de Tijolo que vinham se recuperando de quedas e descontos desde 2022, quando a SELIC estava em 13,75%.

Até o mês de agosto, o IFIX apresentava uma performance basicamente estável no ano. Porém, no terceiro trimestre do ano, o cenário de atividade econômica mais forte no país, com revisão de PIB para cima e projeção de inflação mais alta, além das preocupações fiscais, fez com que a curva de juros no mercado tivesse um movimento mais acentuado, chegando a precificar uma SELIC terminal acima de 16%.

As taxas dos títulos públicos do Tesouro direto atrelados ao IPCA, como NTN-Bs, atingiram patamares elevados, com a NTN-B-35 batendo IPCA + 7%, patamar que tínhamos visto no período da crise de 2015 e 2016, quando chegamos a ter uma contração do PIB de quase 7% em dois anos.

Já comentamos em vídeos e relatórios que esse cenário torna a classe de fundos imobiliários, assim como outros ativos de renda variável, menos atrativa e traz uma correlação inversa para performance das cotas de mercado do setor. Entre agosto e novembro de 2024, o IFIX acumulou queda de 7,55%. Em dezembro, tivemos um mês com alta volatilidade. O Índice de Fundos Imobiliários chegou a cair 9% em Dezembro, e nos últimos dias do mês teve forte recuperação, fechando com queda de 0,67%.

Nos níveis de preços do fechamento do ano, o IFIX apresenta um *dividend yield* médio de 11,8%, considerando dividendo dos últimos 12 meses. Entendemos que o cenário é bastante desafiador, porém vemos bastante exagero na precificação e nos descontos que diversos fundos estão sendo negociados em tela.

Por outro lado, também sabemos que o ciclo pode ser longo e precisamos estar em ativos de alta qualidade, boa localização e governança no processo de crédito, para ultrapassarmos esse período. Na nossa visão, a diversificação do nosso patrimônio entre setores e classes compõe um portfólio ajustado para esse contexto.

Nesse mês, tivemos uma queda de dividendos distribuídos em relação ao mês anterior, devido à realização de prejuízo na venda de FIIs, realizada no início de dezembro. Entendemos que, naquele momento, os preços ainda se deteriorariam e poderíamos fazer um melhor uso do capital em outro ativo.

Utilizamos o que tínhamos em caixa para liquidar mais um CRI de Idea Zarvos, com remuneração de CDI + 3%. Essa é uma incorporadora com longo histórico de atuação em São Paulo através de mais de 42 obras entregues. A estrutura de garantias do CRI, além do aval da incorporadora e dos sócios controladores, envolve dois projetos. O primeiro deles é o comercial do Jardins, objeto da operação, e o segundo projeto é o Damata, empreendimento residencial localizado no bairro Itaim Bibi.

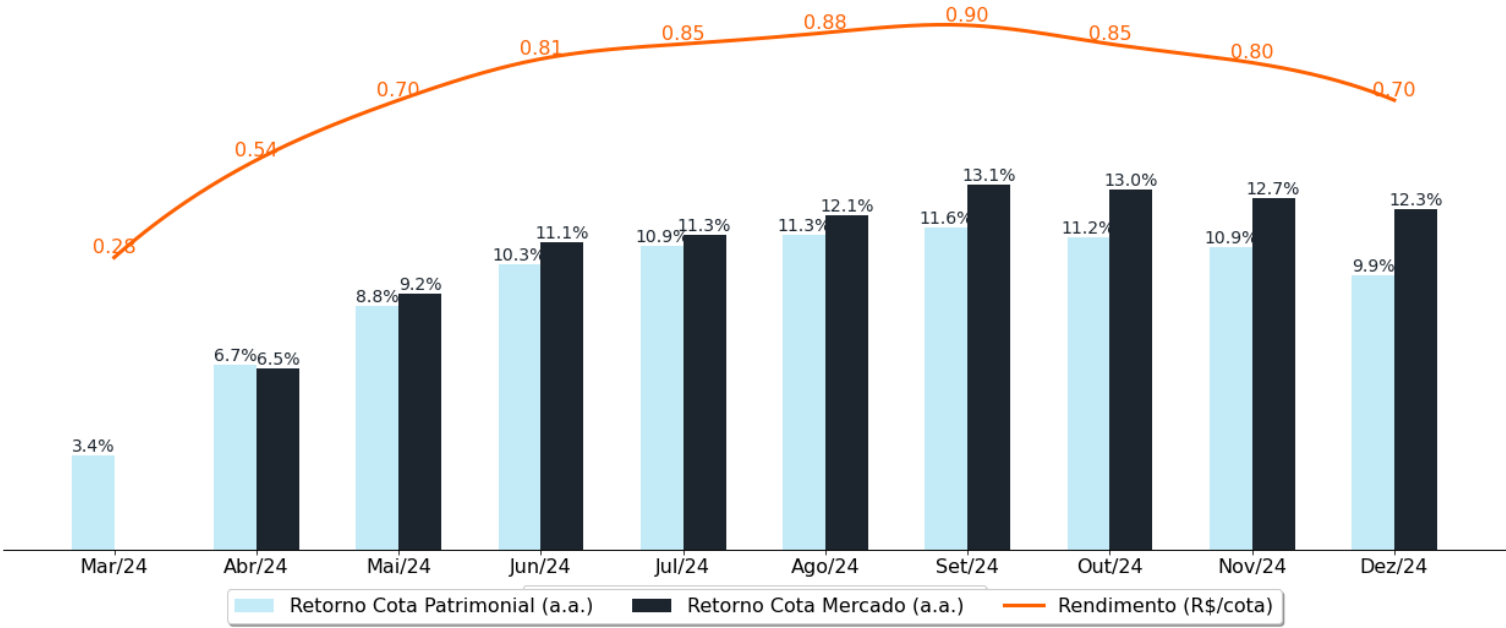
Com isso finalizamos o ano com 15,4% do patrimônio investido em CRIs diretamente.

Atualmente, temos 3,9% da carteira em ações que, apesar de não gerarem dividendos mensais, são empresas com fluxo de caixa positivo, forte possibilidade de dividendos e grande *upside* de valorização.

Por fim, gostaríamos de passar um *guidance* de dividendos com base em nossa carteira atual e expectativas de ganhos recorrentes. **Esperamos um dividendo mensal entre R\$ 0,70 e R\$ 0,80 por cota, ao longo do primeiro semestre de 2025.**

Rendimentos e Retorno

Mês de Referência	Cota Patrimonial	Cota de Mercado	Rendimento (R\$ / Cota)	Cota Patrimonial		Cota de Mercado	
				Rendimento* (a.m.)	Rendimento* (a.a.)	Rendimento (a.m.)	Rendimento (a.a.)
Mar- 24	100,30		0,28	0,28%	3,41%		
Abr- 24	99,45	102,30	0,54	0,54%	6,66%	0,53%	6,52%
Mai- 24	99,02	94,86	0,70	0,70%	8,78%	0,74%	9,22%
Jun- 24	97,81	92,00	0,81	0,82%	10,27%	0,88%	11,09%
Jul- 24	97,79	94,46	0,85	0,87%	10,94%	0,90%	11,35%
Ago- 24	97,92	92,23	0,88	0,90%	11,35%	0,95%	12,07%
Set- 24	95,27	87,04	0,90	0,92%	11,60%	1,03%	13,14%
Out- 24	92,23	83,10	0,85	0,89%	11,25%	1,02%	12,99%
Nov- 24	88,87	79,96	0,80	0,87%	10,92%	1,00%	12,69%
Dez- 24	87,22	72,15	0,70	0,79%	9,87%	0,97%	12,28%



*O rendimento é calculado com base na cota patrimonial de fechamento do mês anterior.

Cota Patrimonial



Data*	Patrimônio Líquido (R\$)	Cota Patrimonial (R\$)	Variação Mensal	Dividendo do Mês (R\$)	Cota a Mercado (R\$)	Ágio/Deságio
Mar- 24	557.811.400,00	100,00	0	0	0	0
Mar- 24	626.891.573,59	100,30	0,30%	0,28	0	0
Abr- 24	621.565.848,12	99,45	-0,85%	0,54	102,30	2,87%
Mai- 24	618.887.758,15	99,02	-0,43%	0,70	94,86	-4,20%
Jun- 24	611.323.162,02	97,81	-1,22%	0,81	92,00	-5,94%
Jul- 24	611.198.574,69	97,79	-0,02%	0,85	94,46	-3,41%
Ago- 24	612.028.252,10	97,92	0,14%	0,88	92,23	-5,82%
Set- 24	595.419.672,31	95,27	-2,71%	0,90	87,04	-8,64%
Out- 24	576.455.379,99	92,23	-3,19%	0,85	83,10	-9,90%
Nov- 24	555.452.636,32	88,87	-3,64%	0,80	79,96	-10,03%
Dez- 24	545.143.257,59	87,22	-1,86%	0,70	72,15	-17,28%

*Histórico de cota patrimonial dos últimos 12 meses.

Demonstração de Resultados

Resultados (R\$ MM)	mar/24	abr/24	mai/24	jun/24	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	Total
Receitas	1,75	3,43	4,64	5,44	5,88	5,81	6,18	5,31	5,44	4,68	48,57
Receitas FII	-	0,93	2,07	4,20	4,83	4,55	4,38	4,27	4,57	4,35	34,25
Receitas CRI	-	-	0,44	0,55	0,75	0,81	0,85	0,78	0,81	0,78	5,79
Receita Caixa	1,75	2,5	1,31	0,81	0,11	0,10	0,10	0,11	0,06	0,05	6,92
Ganho de Capital Líquido de IR	-	-	-	-0,11	0,08	0,35	0,84	0,11	-	-0,50	0,80
Outras Receitas	-	-	0,82	-	-	-	-	-	-	-	0,82
Despesas	-0,02	-0,01	-0,09	-0,05	-0,14	-0,14	-0,38	-0,69	-0,71	-0,58	-2,82
Resultado	1,73	3,43	4,55	5,40	5,62	5,68	5,80	4,59	4,73	4,10	45,75
Rendimento Distribuído	0,28	0,54	0,70	0,81	0,85	0,88	0,90	0,85	0,80	0,70	7,31
Resultado/Cota	0,28	0,55	0,73	0,86	0,90	0,91	0,93	0,73	0,76	0,66	7,32

Rendimentos e Retorno


31 de Dezembro

Cota Patrimonial

87,23

Cota de Mercado

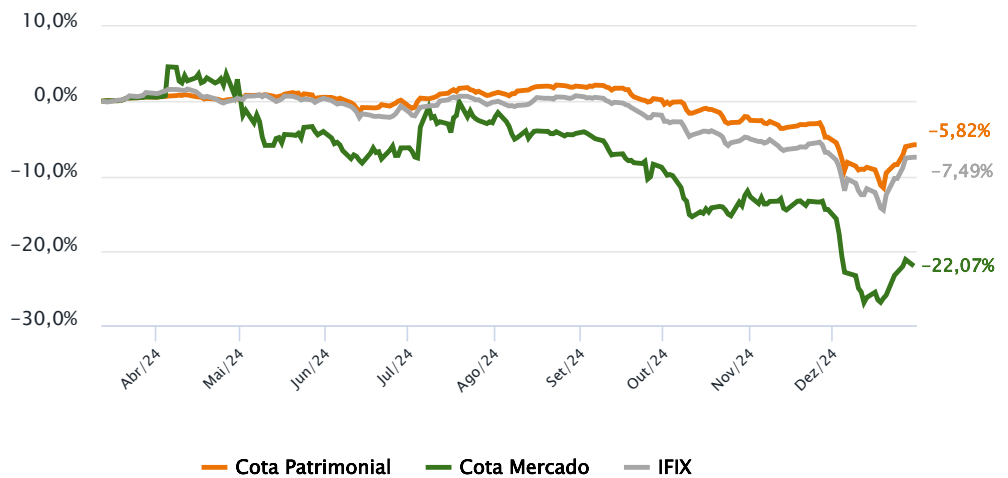
72,15

Rentabilidade nominal* dos últimos 12 meses

-5,82%

1,67% acima do índice

Retorno acumulado



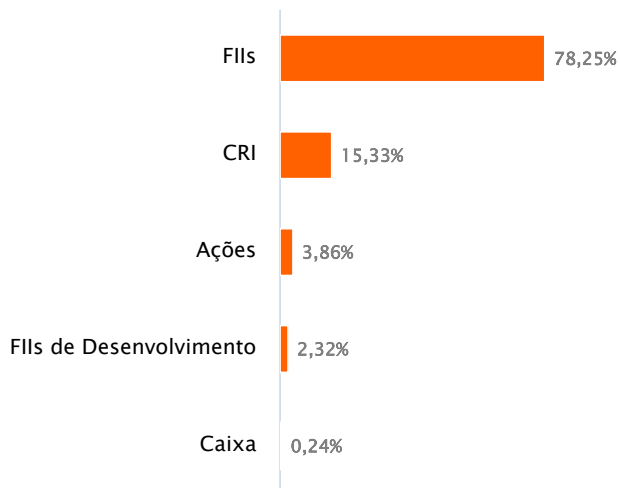
Performance mensal

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Ano
Cota Patrimonial*	-	-	0,58%	-0,31%	0,27%	-0,40%	0,85%	1,04%	-1,79%	-2,29%	-2,78%	-1,06%	-5,82%
2024 Cota Mercado**	-	-	0,58%	2,34%	-6,78%	-2,29%	3,59%	-1,47%	-4,72%	-3,53%	-2,78%	-8,86%	-22,07%
Índice	-	-	1,17%	-0,77%	0,02%	-1,04%	0,52%	0,86%	-2,58%	-3,06%	-2,11%	-0,67%	-7,49%

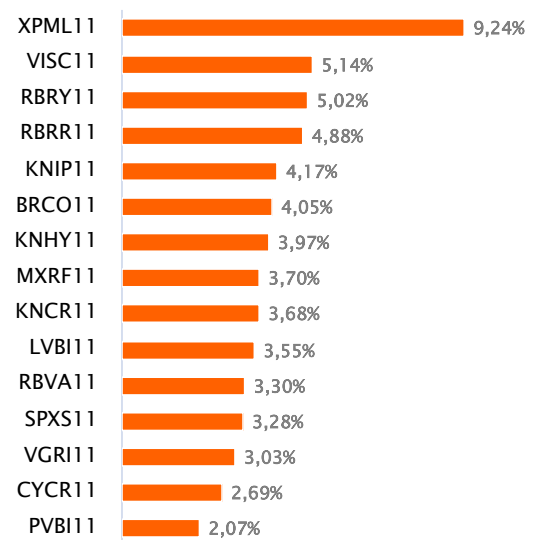
*Retorno considerando os rendimentos distribuídos. **De 12/03/24 a 02/04/24 o fundo ainda não era negociado em bolsa e consideramos o valor da cota patrimonial no período para compor o retorno. O fundo passou a ter negociação em bolsa em 03/04/24.

Portfólio de investimentos

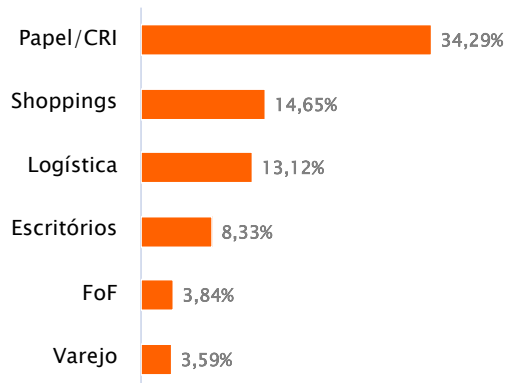
Portfólio do fundo



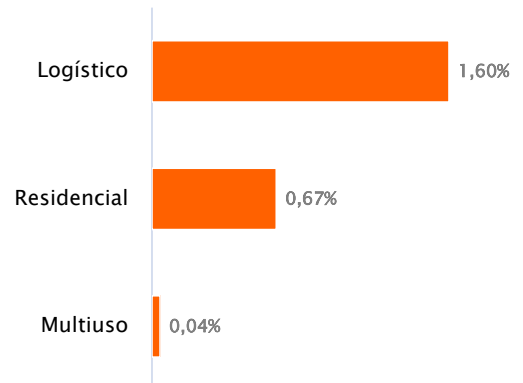
15 maiores posições em FII (% do PL)



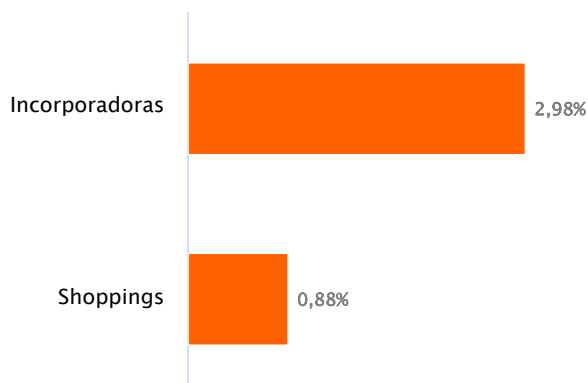
Portfólio de FIs (% do PL)



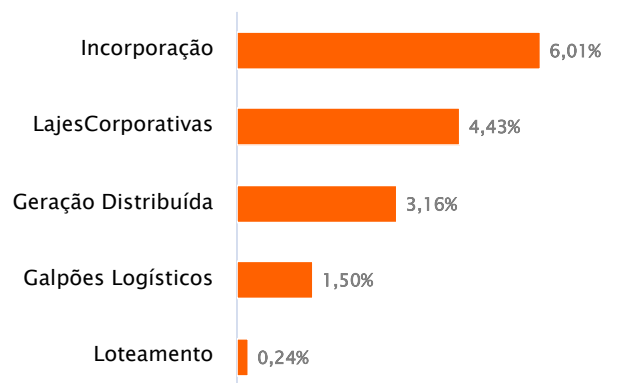
Portfólio de FIs de Desenvolvimento (% do PL)



Portfólio de Ações (% do PL)



Portfólio de CRI (% do PL)



Portfólio de investimentos



Portfólio de CRI

Código do Ativo	Ativo	Segmento	Indexador	Taxa de Aquisição (a.a.)	Taxa Mtm (a.a.)	Saldo MtM (R\$ MM)	% PL	Duration (anos)
24A2398750	HSI	LajesCorporativas	IPCA+	10,45%	12,48%	24,13	4,43%	3,24
24D2686747	Porto5	Incorporação	IPCA+	11,00%	13,26%	19,73	3,62%	2,22
24A2984293	Solfácil Super Sr.	Geração Distribuída	PRE	12,19%	15,63%	17,25	3,16%	4,26
22E1056953	Econ	Incorporação	CDI+	3,80%	3,75%	10,01	1,84%	2,28
23H1700896	Bravo Logística	Galpões Logísticos	CDI+	2,05%	1,45%	8,15	1,50%	1,50
24I2429067	Idea Zarvos	Incorporação	CDI+	3,00%	3,00%	3,01	0,55%	3,73
23I1931202	Urba I Sr.	Loteamento	IPCA+	9,23%	11,10%	1,29	0,24%	2,47
Total						83,57	15,33%	2,93

Indexador	Taxa de Aquisição (a.a.)	Taxa Mtm (a.a.)	Saldo MtM (R\$ MM)	% PL	% do Portfólio de Crédito	Duration (anos)
IPCA+	10,66%	12,78%	45,15	8,28%	54,02%	2,77
CDI+	3,01%	2,76%	21,17	3,88%	25,33%	2,19
PRE	12,19%	15,63%	17,25	3,16%	20,64%	4,26

Segmento	% do Portfólio de Crédito
Incorporação	39,18%
LajesCorporativas	28,88%
Geração Distribuída	20,64%
Galpões Logísticos	9,76%
Loteamento	1,54%

Portfólio de Investimentos

Alocação do Portfólio de CRI por Segmento

Galpões Logísticos

Ativo	Características	Descrição
Bravo Logistica	Taxa: CDI + 2.05% Vencimento: 08/2028	A Bravo Logística atua no segmento de transportes e de armazéns, sendo uma das principais empresas do setor. A estrutura de garantias da operação envolve fiança dos sócios e demais empresas do grupo, covenants de alavancagem, além de um armazém localizado em Paulínia com aproximadamente 100 mil m² de área e valor de R\$ 243 milhões, apresentando LTV de 59%.

Geração Distribuída

Ativo	Características	Descrição
Solfácil Super Sr.	Taxa: 12.19% Vencimento: 01/2031	A Solfácil é uma fintech especializada no financiamento de projetos de micro e mini geração distribuída local para PFs, PMEs e Produtores Rurais, dimensionando o valor das parcelas para substituir o custo mensal do devedor com a conta de luz. A operação consiste no investimento na cota super sênior do CRI, que conta como uma proteção inicial de 40% e alvo de 46%.

Lajes Corporativas

Ativo	Características	Descrição
HSI	Taxa: IPCA + 10.45% Vencimento: 01/2030	A HSI é uma gestora de referência atuando há 17 anos em investimentos alternativos, com mais de R\$ 13 bilhões em ativos sob gestão, desenvolvendo importantes ativos imobiliários. A operação consiste em um financiamento para retrofit de um ativo localizado no bairro Leblon- RJ, com LTV pós-obra de 50%, fundo de juros e carta compromisso da HSI honrando com as obrigações.

Portfolio de Investimentos

Incorporação

Ativo	Características	Descrição
Idea Zarvos	Taxa: CDI + 3% Vencimento: 12/2030	A Idea Zarvos é uma incorporadora com longo histórico de atuação em São Paulo através de mais de 42 obra entregues. O CRI tem como destinação dos recursos o financiamento de obras de um projeto comercial no bairro Jardins. A estrutura de garantias do CRI, além do aval da incorporadora e dos sócios controladores, envolve dois projetos. O primeiro deles é o comercial do Jardins, objeto da operação, que possui cessão fiduciária dos dividendos e o negative pledge do imóvel. O segundo projeto em garantia trata-se do Damata, localizado no bairro Itaim Bibi e está sendo financiado pelo Itaú BBA, de forma que o CRI possui alienação fiduciária de suas cotas, cessão fiduciária dos recebíveis de vendas de 5 unidades, com LTV de 70%, cessão fiduciária dos dividendos do projeto após a quitação do Plano Empresário e covenants.
Econ	Taxa: CDI + 3.8% Vencimento: 05/2028	A Econ é uma incorporadora tradicional de São Paulo, com mais de 66 empreendimentos entregues que acumulam VGV acima de R\$ 4 bilhões. A operação envolve quatro projetos da companhia, todos localizados em SP e financiados por bancos de primeira linha, onde três deles estão com mais de 95% de vendas com previsões de entrega e 2025. A operação conta com a garantia de CF dos dividendos das SPEs, AF de cotas das SPEs e fiança da holding, com LTV máximo de 50% frente aos dividendos futuros dos projetos.
Porto5	Taxa: IPCA + 11% Vencimento: 07/2027	A Porto5 é uma das maiores incorporadoras do Rio Grande do Sul, com 11 anos de atuação e 20 projetos entregues na região. A operação envolve três projetos residenciais da companhia, financiados por bancos de primeira linha, sendo dois deles localizados em Pelotas - RS e o terceiro em Itajaí-SC. Dois dos projetos encontram-se acima de 85% vendido e um deles com 62% de vendas, com previsões de entrega em 2024 e 2025. Como garantia, a operação conta com a CF dos recebíveis e AF das unidades após quitação do plano empresário, bem como CF dos dividendos dos projetos e aval dos sócios e da incorporadora.

Loteamento

Ativo	Características	Descrição
Urba I Sr.	Taxa: IPCA + 9.23% Vencimento: 04/2033	A Urba faz parte do grupo MRV, atuando no segmento de loteamentos com presença em diversos estados do Brasil. A operação consiste em uma cessão de carteira de recebíveis de 6 empreendimentos em 4 estados diferentes. A cota sênior conta com 75% de subordinação além de 8% de fundo de reserva. A Urba está na cota subordinada.

Portfólio de Investimentos

Alocação do Portfólio de FIIs de Desenvolvimento

Uma das estratégias do fundo engloba o investimento em fundos de desenvolvimento, com um objetivo de retorno potencial acima de 20% a.a.. Estes fundos que não trazem um dividendo recorrente no curto prazo, porém agregam valor para o portfólio e geram ganho de capital ao longo do vida do fundo, além de apresentarem uma desconexão com o mercado dos FIIs listados. Possuímos 3,6% do patrimônio líquido destinado a esses fundos mas apenas 1,6% foram investidos até o momento, visto que nesse tipo de veículo o investimento ocorre via chamada de capital. Dessa forma, finalizamos omês com 3 fundos nessa categoria, conforme detalhado abaixo.

Logístico

Ativo	Características	Descrição
RBR	Retorno: 20 ~25% a.a. Prazo: 3 anos	O fundo possui participação no desenvolvimento de dois galpões logísticos, um em Guarulhos e outro em São Bernardo do Campo. Os dois ativos já estão aprovados e prestesa iniciaremas obras.

Multiuso

Ativo	Características	Descrição
Tishman XP	Retorno: 20% a.a. Prazo: 8 anos	O fundo irá investir em um projeto icônico multiuso na região do Jardins em São Paulo, localizado no quarteirão entre a Rua Oscar Freire e Rua da Consolação. O investimento possui um prazo longo, mas as chamadas de recurso ocorrem conforme a evolução das obras, o que possibilita que o dinheiro seja investido em outros ativos enquanto o fundo não chama capital.

Residencial

Ativo	Características	Descrição
Vinci	Retorno: 20 ~25% a.a. Prazo: 6 anos	Investimento oportunístico em 2 empreendimentos residenciais. A estrutura é via permuta física das duas aquisições o que mitiga diversos riscos do desenvolvimento imobiliário. Um dos ativos comprados, na região da Barra, já estava lançado e foram vendidas 40% das unidades com preço 50% acima do custo de entrada do fundo. Com isso, a cota do fundo valorizou 40%, e já tivemos duas distribuições de dividendos advindo dessas vendas. O segundo projeto fica na região de Laranjeiras, onde apenas colocaremos dinheiro após o projeto estiver aprovado e 40% vendido.

Características Operacionais

ISIN:	BRITRICTF008
Nome:	Itaú Total Return FII
CNPJ:	52.270.671/0001-76
Taxa de Adm.:	1,20% a.a.
Público Alvo:	PÚBLICO EM GERAL
Início do fundo Alvo:	12/03/2024
Patrimônio Líquido:	R\$ MM 545,17
Número de Investidores:	17.476
Valor da Primeira Cota:	R\$ 100,00
Formador de mercado:	XP Investimentos Corretora
Volume Negociado no mês (média diária):	R\$ 2.559.799
Classificação Anbima:	FII HÍBRIDO GESTÃO ATIVA
Pagamento de Rendimentos:	8º dia útil

O fundo poderá, eventualmente, apresentar indisponibilidade, permanente ou temporária, de acesso por parte de investidores. Em caso de dúvidas, consulte seu gerente de relacionamento

Acesse outros documentos relevantes deste fundo: www.itaui.com.br/investimentos-previdencia/fundos/informacoes-cotistas/

Glossário: LF - Letra Financeira. CDB - Certificado de Depósito Bancário. LSF - Letra Financeira Subordinada. LFSN - Letra Financeira Elegível - Nível II. DEB - Debentures. NP - Notas Promissórias. CCB - Cédula de Crédito Bancário. FIDC - Fundo de Investimento em Direitos Creditórios. DPGE - Depósito a Prazo com Garantia Especial. Debentures Conversível. Certificado de Recebíveis Imobiliários. LC - Letra de Câmbio. LCA - Letra de Crédito Agrícola. LCI - Letra de Crédito Imobiliário. DEB COMP - Debenture Compromissada. CDB Vinc - Certificado de Depósito Interbancário Vinculado. CRI - Certificado de Recebíveis Imobiliário. CDCA - Certificado de Direitos Creditórios do Agronegócio. CPR - Contas a Pagar e Receber. DPGE - Depósito a Prazo com Garantia Especial. COMPR - Operação Compromissada. LH - Letra Hipotecária. TERMO - Contrato a Termo

Informações relevantes

ITAÚ TOTAL RETURN FUNDO DE INVESTIMENTO IMOBILIÁRIO CNPJ 52.270.671/0001-76 - 31/12/2024

Este fundo é supervisionado e fiscalizado pela Comissão de Valores Mobiliários - CVM (Serviço de atendimento ao Cidadão em www.cvm.gov.br). Este fundo só pode ser acessado por meio de um FICFI. Público alvo: O FUNDO, a critério do ADMINISTRADOR, receberá recursos de pessoas físicas e/ou jurídicas, bem como de fundos de investimento ou fundosde investimento em cotas de fundos de investimento em geral, todos clientes do ADMINISTRADOR, do GESTOR ou de empresas a eles ligadas. Este fundo tem menos de 12 (doze) meses. Para avaliação da performance de um fundo de investimento, é recomendável a análise de, no mínimo, 12 (doze) meses. Tipo Anbima: FII HÍBRIDO GESTÃO ATIVA - Início do fundo em: 12/03/2024. Taxa de Administração máx.: 1,2%. Taxa de Performance: Não há. Fonte de dados do material: Itaú Asset Management. Material de divulgação do fundo - A Itaú Asset Management é a gestora de fundos de investimentos do Itaú Unibanco. Leia a lâmina de informações essenciais, se houver, e o regulamento antes de investir. Rentabilidade passada não representa garantia de rentabilidade futura. A rentabilidade divulgada não é líquida de impostos. Fundos de investimento não contam com garantia do administrador, do gestor, de qualquer mecanismo de seguro ou fundo garantidor de crédito - FGC. Para obter mais informações, entre em contato pelo telefone 4004-4828. Consultas, sugestões, reclamações, críticas, elogios e denúncias, utilize o SAC: 0800 728 0728, todos os dias, 24 horas, ou o canal Fale Conosco (www.itaui.com.br). Se necessário contate a Ouvidoria Corporativa Itaú: 0800 570 0011 (em dias úteis das 9h às 18h) ou Caixa Postal 67.600, CEP 03162-971. Deficientes auditivos ou de fala, todos os dias, 24 horas, 0800 722 1722.



Signatory of:

