

Fundo de Investimento Imobiliário

## **BB Renda de Papéis II**

---

Relatório do Gestor – Setembro 2021



## Informações Gerais

<b>Cota valor de Mercado</b> R\$ 68,64	<b>Cota Patrimonial</b> R\$ 70,63	<b>Valor Patrimonial do Fundo</b> R\$76,9 milhões
<b>Nº de cotistas</b> 826	<b>Liquidez em Bolsa no Mês</b> R\$9,3 milhões	<b>Último Provento (R\$/Cota)</b> R\$ 0,50
<b>Dividend Yield<sup>1</sup></b> 0,71%	<b>Rentabilidade Mensal<sup>2</sup></b> 0,23%	<b>Rentabilidade Acum. Anual<sup>3</sup></b> 5,33%

Fonte: BV Asset  
Data base: 30/09/2021

## Objetivos do Fundo



O Fundo foi criado com o objetivo de proporcionar aos cotistas ganho de capital e/ou rentabilidade por meio de investimentos em ativos financeiros de origem imobiliária, como Certificados de Recebíveis Imobiliários (CRIs), Letras de Crédito Imobiliário (LCIs), cotas de outros fundos de investimento imobiliário (FIs), entre outros.

## Setembro 2021

Banco BV  
[Site – BB Renda Papéis II](#)

Administrador  
Votorantim Asset Management DTVM LTDA

Gestor  
Votorantim Asset Management DTVM LTDA

Escriturador das Cotas  
Votorantim Asset Management DTVM LTDA

Auditor  
KPMG Auditores Independentes

Início do Fundo  
27/04/2018

Taxa de Administração  
0,90% a.a. sobre o valor de mercado do fundo<sup>1</sup>

Taxa de Performance  
20% sobre o valor que exceder a Taxa DI <sup>1</sup>

Prazo do Fundo:  
15 anos

Quantidade de Cotas Emitidas:  
1.078.042

Início de Negociação na Bovespa:  
03/05/2018

Distribuição de Rendimentos:  
Mensal, com pagamento no 10º útil do mês

Valor da Cota de Emissão  
R\$ 100,00

Relações com investidores  
[ri.asset@bv.com.br](mailto:ri.asset@bv.com.br)

<sup>1</sup> Para maiores informações, consultar regulamento do fundo.

<sup>1</sup> Considera cota patrimonial para fins de cálculo.

<sup>2</sup> Rentabilidade Efetiva Mensal: Variação da Cota Patrimonial Ex dividendos considerando os rendimentos distribuídos.

<sup>3</sup> Rentabilidade Acumulada desde o início do ano em 02/01/2020.

## Comentário do Gestor

### Cenário Macro

Com o significativo avanço do processo da vacina contra Covid-19 no país, com cerca de 40% do total da população totalmente imunizada no final de setembro, os números dos novos casos e mortes seguiram em tendência de queda no mês. De fato, ambos recuaram para os menores níveis desde novembro do ano passado.

Assim, as atenções no período voltaram-se para as tensões político-institucionais decorrentes da postura mais combativa do presidente da República nas manifestações de apoio ao governo nas comemorações da Independência do país, no dia 7. Os riscos de ruptura institucional foram dissipados apenas dois dias seguintes quando o próprio presidente Bolsonaro, em nota oficial, retrocedeu aos ataques a membros do STF, permitindo apaziguar os ânimos entre os Poderes. O presidente do Senado Rodrigo Pacheco chegara, por exemplo, a suspender os trabalhos na Casa logo após aqueles eventos, impondo indefinições às importantes pautas ao governo.

Com a retomada de certa normalidade nas semanas seguintes, avançaram as negociações para a definição do endereçamento dos precatórios, porém ainda sem um acordo fechado de como equilibrar o crescimento de mais de 60% para 89 bilhões de ações transitadas em julgado para 2022. Dentre as soluções propostas, tem prevalecido a de recalcular retroativamente um subteto a partir de 2016 corrigido pela inflação, limitando o gasto com precatórios a R\$ 40 bilhões para o ano que vem. Todavia, ela deixaria os quase 50 bilhões de reais para serem negociados e pagos fora do teto de gastos em 2022 ou serem rolados para 2023, impondo riscos de judicialização pelos credores.

Ela está diretamente relacionada com a confecção do Orçamento Federal para 2022 e o espaço destinado ao novo programa social, batizado de Auxílio Brasil, o qual expande o total de beneficiados do atual Bolsa Família e incrementa em mais de 50% o tíquete médio para 300 reais a um custo anual estimado de R\$61 bilhões. Em paralelo, o Congresso tenta avançar com reformas como a tributária e a administrativa, porém ambas ainda pendentes de acordos entre os congressistas para conclusão dos temas.

Em relação à política monetária, o Copom manteve o ritmo de ajuste e elevou a taxa Selic em 100bps para 6,25% a.a. na reunião de setembro, conforme amplamente esperado pelos analistas e economistas, principalmente após a sinalização do presidente da instituição Roberto Campos, na semana anterior à decisão, de que ele não reagiria a dados de alta frequência e que o plano de voo seria mantido. Foi a 5ª alta consecutiva.

Além disso, o comunicado sinalizou outra elevação de mesma magnitude para a próxima reunião e reforçou que o ritmo atual é o mais indicado para garantir a convergência da inflação para a meta e permitir se obter mais informações sobre o estado da economia e o grau da persistência dos choques. Ademais, o balanço de riscos indicou como apropriado que o aperto monetário avance em território contracionista.

Assim, esperamos elevações adicionais de 100bps da taxa Selic na reunião do Copom de outubro e dezembro. Uma eventual moderação do ritmo doravante, para 75bps, no último encontro do ano, estaria condicionada a um arrefecimento mais célere das pressões inflacionárias correntes. Todavia, como o balanço de riscos para a inflação doméstica ainda segue desfavorável, esperamos agora taxa Selic de 8,25% a.a. no final de 2021 e extensão do ajuste monetário no 1T22.

## Comentário do Gestor

### O Fundo

A carteira de CRI do fundo é composta por 13 papéis, divididos nos setores logístico (R\$ 14,0 milhões, 18,4% do PL), multiuso (R\$ 20,2 milhões, 26,5% do PL), residenciais (R\$ 17,8 milhões, 23,4% do PL) e shopping center (R\$ 15,5 milhões, 20,3% do PL). 74,7% desta carteira é indexada ao CDI e os 25,3% restantes a índices de inflação (IPCA e IGP-M).

O fundo fechou Setembro com R\$ 4,6 milhões em cotas de outros FIs e com R\$ 4,6 milhões em caixa (aproximadamente 6% do PL do fundo).

A gestão possui atualmente dois novos CRIs em análise avançada, onde pretende fazer a alocação dos recursos em caixa. Vale ainda comentar que o mercado primário de CRI está bastante aquecido e que estamos vendo ótimas oportunidades no curto e médio prazo, dada a abertura dos prêmios de crédito no mercado.

A equipe de gestão vem atentamente buscando uma melhor gestão do caixa, mantendo o patamar em níveis bem menores do que no passado, evidenciando assim uma nova gestão, bem mais ativa e atenta a entregar melhores resultados aos seus cotistas. O que já vem apresentando resultado, podendo ser evidenciado pelos gráficos abaixo de dividendos distribuídos e performance recente do fundo.

Durante o mês de agosto finalizamos a análise e aprovação da alocação de cerca de 4% do PL do Fundo no CRI Bait (oferta 476), incorporadora residencial que atua no segmento de altíssima renda no RJ, a uma taxa de  $IPCA+7,0\%aa$ , objetivando o financiamento de um projeto residencial que será desenvolvido na região do Arpoador/RJ a uma média de venda de aproximadamente R\$35mil/m<sup>2</sup>. Com um ótimo colateral (terreno valorizado) e com taxa substancialmente acima da taxa média dos ativos do fundo, comprovando a capacidade da gestão em originar oportunidades diferenciadas a seus cotistas, com uma ótima relação risco X retorno.

Marcação a mercado: No mês de setembro as Ntn-b apresentaram uma abertura (desvalorização do PU/aumento da taxa) bastante expressiva, como exemplo a Ntn-b 2028 apresentou uma abertura de aproximadamente 8%, gerando um impacto negativo bastante significativo na precificação dos CRIs atrelados ao IPCA, prejudicando assim pontualmente a rentabilidade dos fundos nesse mês. Além das Ntn-b, as cotas de FIs tbm seguiram uma desvalorização importante seguindo o IFIX: -1,3% em setembro, e -4,7% acumulado em 2021.

## Comentário do Gestor - *Continuação*

### O Fundo

Assembleias: No mês de setembro a administração fiduciária recebeu um novo pedido de assembleia (o último ocorreu em meados de abril/21, ou seja, recente), no qual foi solicitado novamente pela deliberação de uma nova amortização das cotas, dessa vez no valor de R\$11MM (por volta de 14,5% do PL atual do Fundo).

A assembleia foi convocada para o dia 04/11, quando que os cotistas irão deliberar pela nova amortização.

Gostaríamos ainda de compartilhar um material extenso, porém, muito bem detalhado e explicativo, do “porquê” a gestão vem alertar e orientar pela não aprovação dessa, ou de outras, amortizações no futuro próximo, no formato proposto, ou seja, sem o devido planejamento e prazo para pagamento, o que prejudica a estratégia de alocação e compromete a performance do fundo.

Estratégia: dado que esse fundo tem data de término apenas em maio/2033 e que, como já abordado nesse relatório, estamos em um bom momento de ofertas de CRIs, ótimas relações risco X retorno, sob o ponto de vista estratégico, deveríamos manter um certo patamar de recursos em caixa para poder efetuar novas alocações, aproveitando assim o momento de abertura do spread de crédito, que certamente irá gerar resultados muito interessantes ao fundo no médio prazo.

A gestão gostaria de lembrar também aos cotistas e ao mercado que fundos de CRI são fundos de crédito estruturado, de condomínio fechado, e assim sendo, considerados fundos ilíquidos. Solicitações de amortizações sem o devido planejamento e prazo podem causar prejuízos e perdas patrimoniais relevantes aos cotistas, no âmbito do levantamento de recursos necessários para arcar com o pagamento solicitado.

Os dividendos declarados em setembro foram de R\$ 0,50/cota (yield patrimonial de 0,71% o que representa 160,88% do CDI no período e yield anualizado de 8,49%) e *yield* de mercado de 0,73% (o que representa 165,55% do CDI do período e yield anualizado de 8,74%). O pagamento ocorrerá em 15/10/2021. A rentabilidade efetiva do fundo em setembro foi de 0,23% (52,00% do CDI). O acumulado do ano está em 5,33%, o equivalente a 212,55% do CDI no mesmo período.

A cota patrimonial do fundo fechou o mês de agosto avaliada em R\$ 70,63, enquanto a cota negociada em bolsa valia R\$ 68,64, uma diferença de -2,8% o que, na nossa opinião, não se justifica.

**Composição do Resultado Contábil do Fundo**

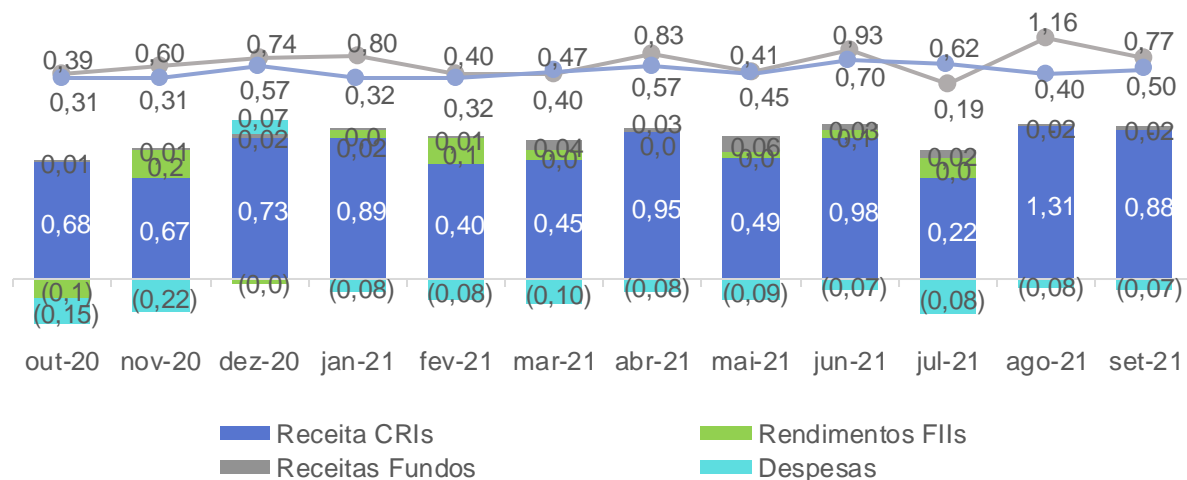
	Setembro 2021 (R\$)	2021 (R\$)
<b>Receita Total</b>	895.095	7.126.127
Receita de CRIs	875.730	6.565.520
Receita de FII's	0	303.125
Receita com Outros Fundos de Investimento	19.364	256.278
Outras Receitas Operacionais	0	1.203
<b>Despesa Total</b>	-66.251	-729.126
Despesas Administrativas / Ajustes Operacionais	-66.251	-729.126
<b>Rendimentos Totais</b>	828.844	6.397.001
<b>Resultado a ser Distribuído<sup>1</sup></b>	539.021	4.534.709
<b>Quantidade de Cotas Emitidas</b>	1.078.042	1.078.042
<b>Distribuição por Cota</b>	0,50	4,32
<b>Resultado Acumulado no período</b>	289.822,68	1.862.291,91

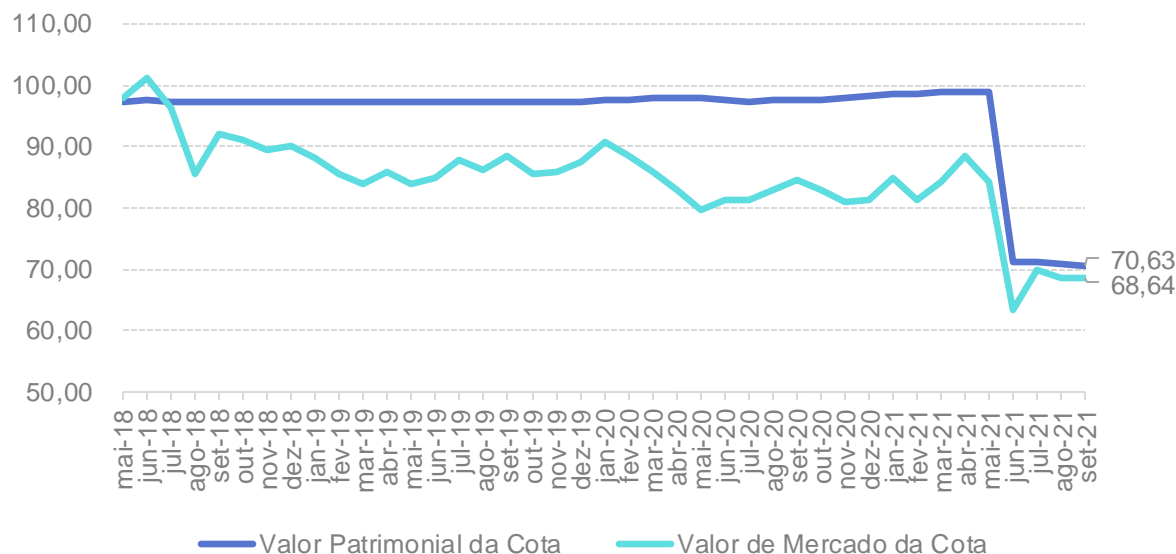
<sup>1</sup> A distribuição ocorre no 10º dia útil do mês subsequente.

<sup>2</sup> No mês de dezembro de 2020 houve reversão de taxa de performance.

Fonte: BV Asset

Data base: 30/09/2021

**Composição do Resultado Contábil do Fundo por Cota (R\$ milhões / R\$/Cota)**


**Evolução da Cota Patrimonial e Cota de Mercado (R\$)**


Fonte: BV Asset  
Data base: 30/09/2021

**Distribuição de Dividendos (R\$/Cota)**

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
<b>2019</b>	0,50	0,38	0,37	0,42	0,50	0,47	0,51	0,47	0,42	0,44	0,36	0,38
<b>2020</b>	0,51	0,35	0,40	0,34	0,34	0,31	0,31	0,31	0,31	0,31	0,31	0,57
<b>2021</b>	0,32	0,32	0,47	0,57	0,41	0,70	0,62	0,40	0,50			

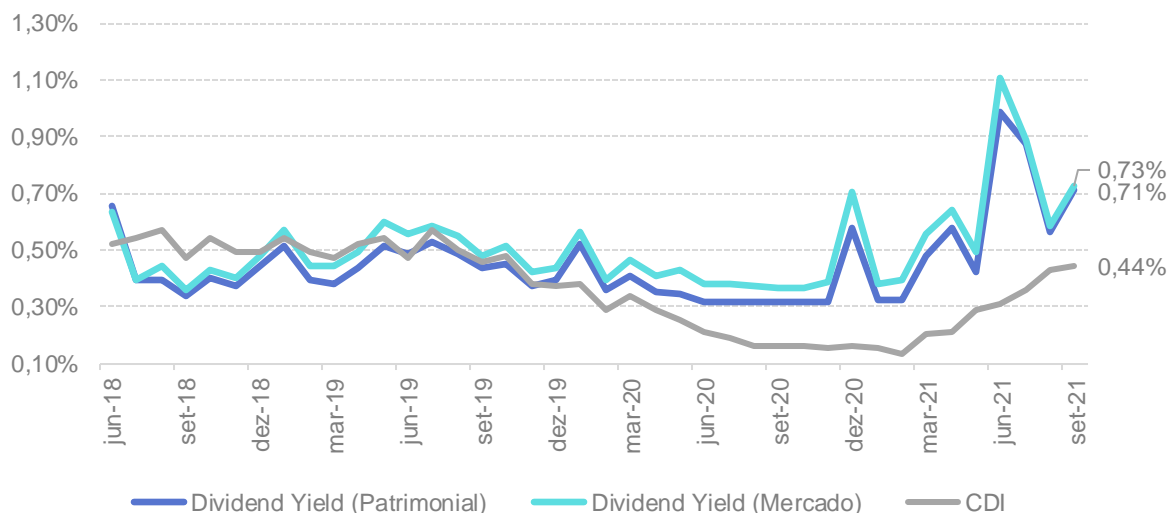
Fonte: BV Asset  
Data base: 30/09/2021

**Dividend Yield (%)**

	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
<b>Patrimonial</b>	<b>2019</b>	0,51%	0,39%	0,38%	0,43%	0,51%	0,48%	0,52%	0,48%	0,43%	0,45%	0,37%	0,39%
	<b>2020</b>	0,52%	0,36%	0,41%	0,35%	0,35%	0,32%	0,32%	0,32%	0,32%	0,32%	0,32%	0,58%
	<b>2021</b>	0,32%	0,32%	0,48%	0,58%	0,42%	0,98%	0,87%	0,56%	0,71%			
<b>Mercado</b>	<b>2019</b>	0,57%	0,44%	0,44%	0,49%	0,60%	0,55%	0,58%	0,55%	0,48%	0,51%	0,42%	0,43%
	<b>2020</b>	0,56%	0,40%	0,47%	0,41%	0,43%	0,38%	0,38%	0,37%	0,37%	0,37%	0,38%	0,70%
	<b>2021</b>	0,38%	0,39%	0,56%	0,64%	0,49%	1,10%	0,89%	0,58%	0,73%			

Fonte: BV Asset  
Data base: 30/09/2021

## Dividend Yield (%) vs. CDI (%)



Fonte: BV Asset  
Data base: 30/09/2021

## Rentabilidade Mensal (%)

	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Acumulado
Rentabilidade Efetiva Mensal <sup>1</sup>	2019	0,50%	0,40%	0,38%	0,42%	0,50%	0,49%	0,51%	0,49%	0,42%	0,45%	0,38%	0,51%	<b>5,59%</b>
	2020	0,68%	0,59%	0,47%	0,49%	0,41%	-0,09%	0,34%	0,40%	0,48%	0,38%	0,51%	0,75%	<b>5,55%</b>
	2021	0,82%	0,39%	0,48%	0,58%	0,42%	1,02%	0,87%	0,41%	0,23%				<b>5,33%</b>
Rentabilidade de Mercado <sup>2</sup>	2019	-1,67%	-2,28%	-1,45%	2,64%	-1,52%	1,76%	3,69%	-1,34%	3,28%	-2,78%	0,89%	2,42%	<b>3,40%</b>
	2020	4,01%	-1,93%	-2,49%	-2,96%	-3,66%	2,29%	0,32%	2,47%	2,37%	-1,40%	-1,98%	0,83%	<b>-2,47%</b>
	2021	4,85%	-3,82%	4,52%	5,59%	-4,36%	-23,86%	11,34%	-1,71%	1,08%				<b>-10,36%</b>

<sup>1</sup> Rentabilidade Efetiva Mensal: Variação da Cota Patrimonial considerando os rendimentos distribuídos no mês.

<sup>2</sup> Rentabilidade de Mercado: Variação da Cota de mercado considerando os rendimentos distribuídos no mês.

Fonte: BV Asset  
Data base: 30/09/2021

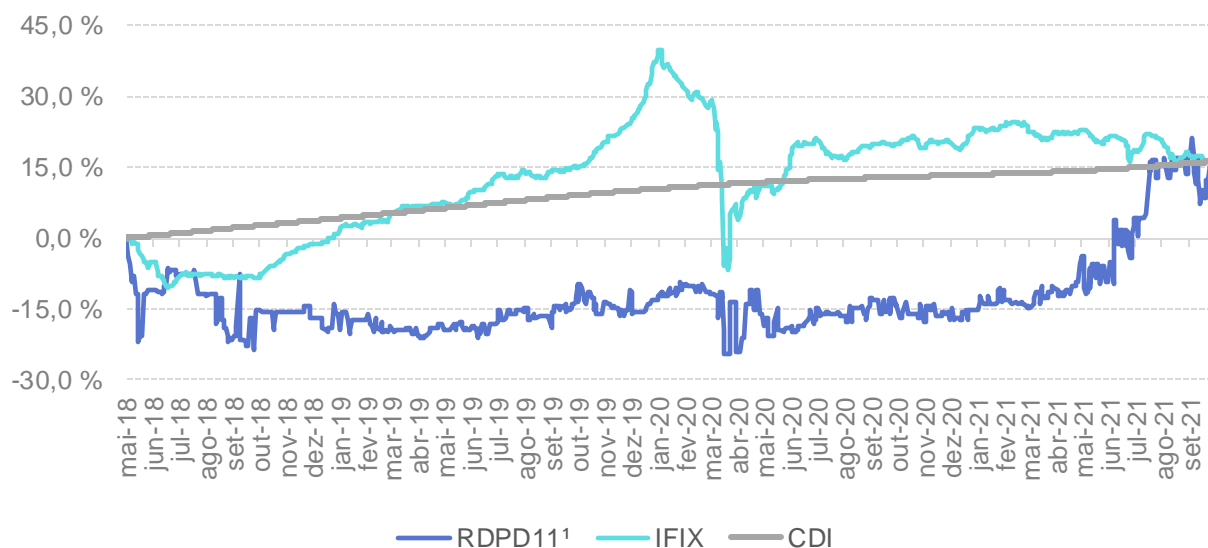
## Rentabilidade Acumulada vs. Índices

	Mês	Ano	12 Meses	Desde o início <sup>1</sup>
<b>RDPD11 (Cota de Mercado)</b>	1,08%	-10,36%	-12,64%	14,52%
<b>RDPD11 (Cota Patrimonial)</b>	0,23%	5,33%	7,07%	17,14%
<b>IFX</b>	-1,24%	-5,38%	-1,83%	16,69%
<b>CDI</b>	0,44%	2,51%	2,99%	16,28%

<sup>1</sup> A partir de 04/05/2018.



## Rentabilidade Acumulada vs. Índices (continuação)



<sup>1</sup> Cota de Mercado  
 Fonte: BV Asset e QuantumAxis  
 Data base: 30/09/2021

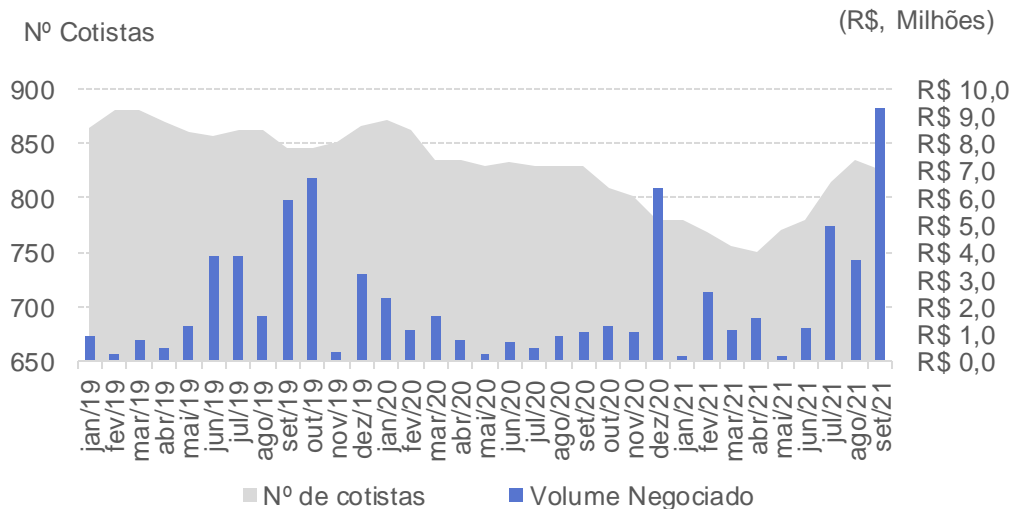
## Liquidez

RDPD11 (R\$, milhões)	Setembro 2021	2021	12 meses
Volume Negociado	9,3	24,8	33,6
Negociações	203	2.896	3.948
Giro <sup>1</sup>	12,5%	33,6%	45,4%

<sup>1</sup> Giro: Volume negociado dividido pelo valor de mercado do fundo.

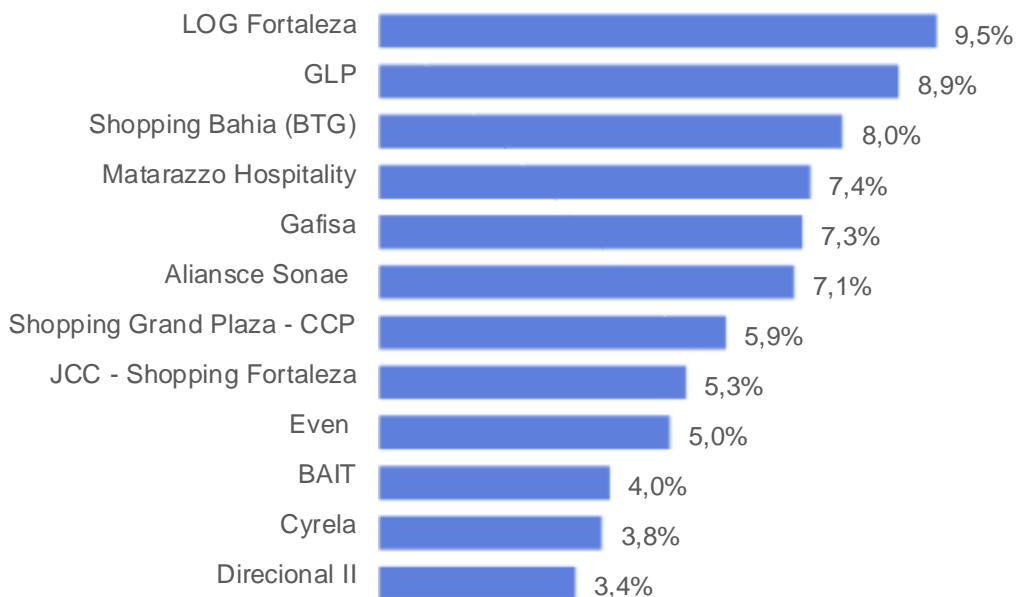
Fonte: B3

Data base 30/09/2021



## Carteira do Fundo

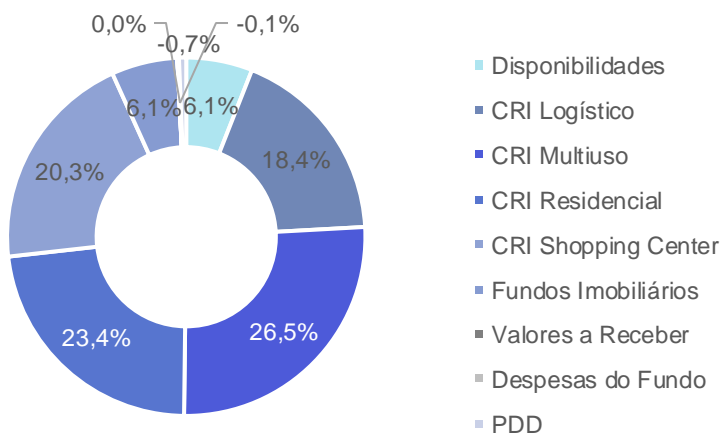
### Classificação por devedor de CRI (% PL)



Fonte: BV Asset  
Data base: 30/09/2021

### Classificação por Segmento (% PL)

Tipo de Operação	Volume (R\$ milhões)
Disponibilidades	4,6
CRI Logístico	14,0
CRI Multiuso	20,2
CRI Residencial	17,8
CRI Shopping Center	15,5
Fundos Imobiliários	4,6
Valores a Receber	0,0
Despesas do Fundo	-0,1
PDD	-0,5
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>76,1</b>



<sup>1</sup> PDD de CRI para fins de marcação a mercado.  
Fonte: BV Asset  
Data base: 30/09/2021

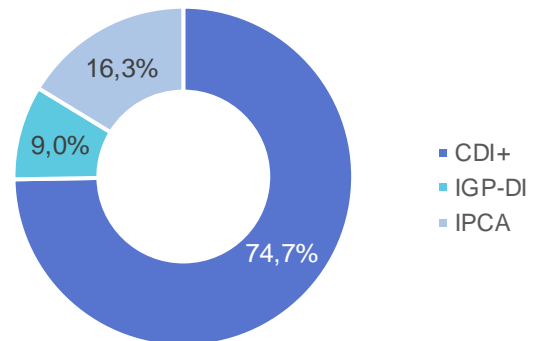
Fonte: BV Asset  
Data base: 30/09/2021

## Carteira do Fundo

### Alocação por Indexador (% CRIs)

Indexador	Volume (R\$ milhões)
CDI+	50,5
IGP-DI	6,1
IPCA	11,0
<b>Total CRIs</b>	<b>67,5</b>
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>76,1</b>

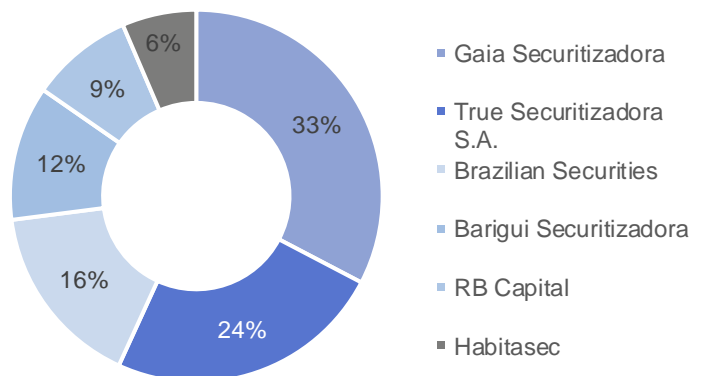
Fonte: BV Asset  
Data base: 30/09/2021



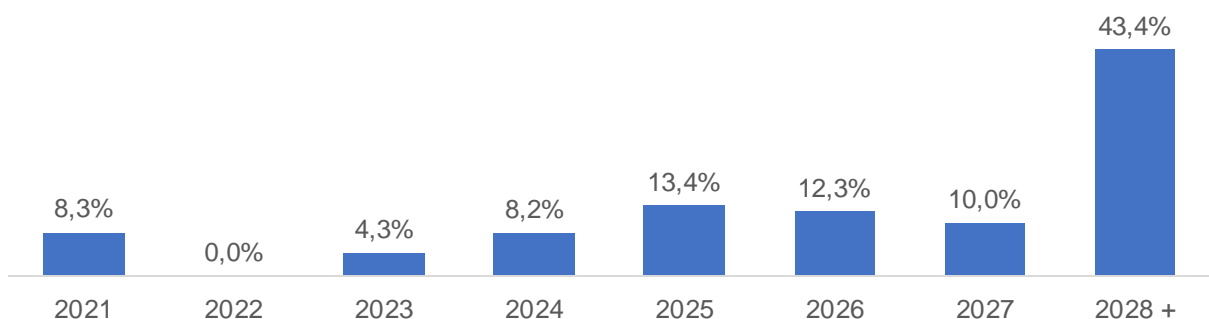
### Alocação por Securitizadora (% CRIs)

Tipo de Operação	Volume (R\$ milhões)
Gaia Securitizadora	20,3
True Securitizadora S.A.	15,0
Brazilian Securities	10,0
Barigui Securitizadora	7,3
RB Capital	5,5
Habitasec	4,0
RB Sec	5,4
<b>Total CRIs</b>	<b>67,5</b>
<b>Patrimônio Líquido</b>	<b>76,1</b>

Fonte: BV Asset  
Data base: 30/09/2021



### Vencimento (% CRIs)



**Carteira de CRIs**

Ativo	Montante (R\$ MM)	% CRIs	Ativo Imobiliário	Emissor	Série	Emissão	Cód. Ativo	Data Emissão	Data Venc.	Indexador	Taxa Spread (a.a)	Juros	Amortização	Lastro
CRI	10,0	14,84%	WTC Brasil	Brazilian Securities	380 <sup>a</sup>	1 <sup>a</sup>	16L0089814	dez-16	nov-31	CDI +	2,00%	Mensal	Mensal	Multiuso
CRI	6,1	8,97%	Shopping Bahia (BTG)	Gaia Securitized	7 <sup>a</sup> e 8 <sup>a</sup>	4 <sup>a</sup>	10G0033154	jul-10	mai-25	IGP-DI	7,95%	Mensal	Mensal	Shopping Center
CRI	7,3	10,75%	LOG Fortaleza	Barigui Securitized	66 <sup>a</sup>	1 <sup>a</sup>	18L1179520	dez-18	dez-28	CDI +	1,35%	Mensal	Mensal	Logístico
CRI	6,8	10,05%	GLP	Gaia Securitized	108 <sup>a</sup>	4 <sup>a</sup>	18F0879293	jun-18	jul-27	CDI +	1,00%	Mensal	Mensal	Logístico
CRI	5,6	8,33%	Matarazzo Hospitality	True Securitized	217 <sup>a</sup>	1 <sup>a</sup>	20B0929369	fev-20	dez-21	CDI +	4,75%	Bullet	Bullet	Multiuso
CRI	5,5	8,18%	Gafisa	RB Capital	275 <sup>a</sup>	1 <sup>a</sup>	20I0668028	set-20	set-24	CDI +	6,00%	Mensal	Bullet	Residencial
CRI	3,8	5,63%	Even	True Securitized	168 <sup>a</sup>	1 <sup>a</sup>	18I0295771	set-18	set-26	CDI +	1,75%	Mensal	Mensal a partir de mar-20	Residencial
CRI	4,5	6,70%	Shopping Grand Plaza - CCP	Gaia Securitized	94 <sup>a</sup>	4 <sup>a</sup>	16I0994037	set-16	out-26	CDI +	1,20%	Mensal	Mensal	Multiuso
CRI	2,9	4,33%	Cyrela	Gaia Securitized	102 <sup>a</sup>	4 <sup>a</sup>	17G0848381	jul-17	jan-23	CDI +	1,20%	Mensal	Mensal	Residencial
CRI	4,0	5,93%	JCC - Shopping Iguatemi	Habitasec	163 <sup>a</sup>	1 <sup>a</sup>	19I0737680	set-19	set-34	CDI +	1,30%	Mensal	Mensal a partir de out-22	Shopping Center
CRI	3,0	4,46%	BAIT	True Securitized	454 <sup>o</sup>	1 <sup>a</sup>	21I0566602	set-21	set-25	IPCA	7,00%	Mensal	Mensal	Residencial
CRI	2,6	3,80%	Direcional II	True Securitized	371 <sup>a</sup>	1 <sup>a</sup>	21D0737500	abr-21	abr-28	IPCA	4,8-%	Mensal	3 parcelas nos ultimos 3 anos	Residencial
CRI	5,4	8,03%	Aliansce Sonae	RB Sec	347 <sup>a</sup>	1 <sup>a</sup>	21G0065100	jul-21	jul-28	IPCA	4,62%	Mensal	Vencimento	Shopping Center

Fonte: BV Asset  
Data base: 30/09/2021

# Contato

Todos os documentos e comunicados do Fundo podem ser consultados nas seguintes páginas na rede mundial de computadores:

**BV asset**

[www.bancobv.com.br](http://www.bancobv.com.br)

**B3**

[www.b3.com.br](http://www.b3.com.br)

**CVM**

[cvmweb.cvm.gov.br](http://cvmweb.cvm.gov.br)

## informações importantes ao investidor

---

Este material tem como objetivo único fornecer informações e não constitui, nem deve ser interpretado, como oferta ou solicitação de compra, venda ou distribuição de valores mobiliários. Assim, as informações contidas neste material não são configuradas como Oferta Pública de Valores Mobiliários. Algumas das informações contidas neste material podem ser estimadas e/ou vinculadas às informações existentes no momento de realização da Oferta Pública do referido Fundo, sendo fundamental, portanto, a análise e acompanhamento, pelos Cotistas, dos Relatórios e Comunicados divulgados pelo Administrador do Fundo, nos termos exigidos pela legislação vigente. Os investidores devem obter orientação financeira, tributária e contábil independente, com base em suas características pessoais, antes de tomar qualquer decisão de investimento. O conteúdo desta comunicação não pode ser reproduzido ou distribuído a terceiros sem prévio e expresso consentimento do administrador e gestor do fundo.

Leia a lâmina de informações essenciais, se houver, e o regulamento antes de investir. Estes documentos podem ser encontrados no site [www.bancobv.com.br/web/site/pt/vam/destaque](http://www.bancobv.com.br/web/site/pt/vam/destaque). Leia previamente as condições de cada produto antes de investir. Os investimentos apresentados podem não ser adequados aos seus objetivos, situação financeira ou necessidades individuais. A rentabilidade obtida no passado não representa garantia de resultados futuros. A rentabilidade divulgada não é líquida de impostos. Para avaliação da performance de fundo(s) de investimento(s), é recomendável uma análise de, no mínimo, 12 (doze) meses. Fundos de investimento não contam com garantia do administrador, do gestor, de qualquer mecanismo de seguro ou do Fundo Garantidor de Crédito (FGC). O preenchimento do formulário API – Análise de Perfil do Investidor ou Suitability é essencial para garantir a adequação do perfil do cliente ao produto de investimento escolhido. Para mais informações sobre os fundos apresentados acesse [www.bancobv.com.br/web/site/pt/vam/destaque](http://www.bancobv.com.br/web/site/pt/vam/destaque) depois clique em Fundos de Investimento. Material de Divulgação.

Em caso de dúvidas, sugestões e reclamações, entre em contato com o seu Gerente de Relacionamento ou com o Serviço de Atendimento ao Cliente pelo telefone: 0800 728 0083 ou pelo e-mail [sac@bv.com.br](mailto:sac@bv.com.br). Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 701 8661. Se desejar entrar em contato com a Ouvidoria, ligue para 0800 707 0083 (Deficientes Auditivos e de Fala: 0800 701 8661).

